



ONLINE!

Intensivseminare 2026

„Krisenmanagement – Was tun vor, während und nach dem Krisenfall?“

10:00-11:30 Uhr

Mittwoch, 06. Mai 2026

Krisenprävention – Was tun vor der Krise?

Sind Sie für den Ernstfall gut vorbereitet?

- Wie sieht ein wirksames Reklamationsmanagement aus?
- Wie sieht eine geeignete Risikoanalyse aus?
- Welche Instrumente zur Krisenbewältigung liegen vor?
- Werden Prozesse und Dokumente auf Wirksamkeit geprüft und angepasst?
- Werden Aufgaben im Krisenteam klar verteilt und kommuniziert?
- Wie werden die Prozesse im Unternehmen überprüft?

Mittwoch, 13. Mai 2026

Krisenkoordination – Was tun während und nach der Krise?

Wie müssen Sie im Falle eines Falles handeln?

- Welche Informationen sind relevant und müssen erfasst werden?
- Wie sollte bei einer Sachverhaltsanalyse und Risikobewertung vorgegangen werden?
- Welche Maßnahmen müssen im Krisenfall eingeleitet werden?
- Wer muss wann wie informiert werden – intern und extern?
- Welche Meldepflichten gibt es und wie verhält man sich compliant?
- Welche Vorgaben zur Dokumentation und Evaluierung des Krisenfalls gibt es?

Referentin: Irene Willms, Consultant

P
R
O
G
R
A
M
M

Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement,
Mitglieder im Krisenstab,
Öffentlichkeitsarbeit

Ansatz

Um eine optimale Betreuung zu
gewährleisten, ist die maximale
Teilnehmerzahl auf 10 begrenzt.

Anmeldung

Die Anmeldungen werden nach Eingangs-
datum berücksichtigt. Die Teilnehmer
erhalten Informationen für die
Videokonferenz und einen Link mit
Einwahldaten.

Seminargebühren

100 € netto pro Seminar oder 150 € netto
für beide Termine je Teilnehmer inkl.
Unterlagen im Nachgang der Veranstaltung.

Datenschutz

Die Teilnehmer erklären sich bei
Anmeldung mit der Speicherung ihrer
personenbezogenen Daten für Zwecke der
Seminarabwicklung einverstanden.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der
Veranstaltung ist die Stornierung
kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu
entrichten.

Inhouse-Seminar

Gerne bieten wir Ihnen ein Exklusivseminar
für Ihre Mitarbeiter je nach Wunsch online
oder Vor-Ort an. Gerne erstellen wir Ihnen
nach Ihren Wünschen ein Angebot.

Ansprechpartnerin

Sybille Zorn
E-Mail: sybille.zorn@afc.net
Telefon: +49(0)228/98579-12

Veranstalter

AFC Risk & Crisis Consult GmbH
Dottendorfer Straße 82, D - 53129 Bonn
www.afc-rcc.de

ANMELDUNG

per [LINK](#) oder
per E-Mail: sybille.zorn@afc.net

Ich melde mich verbindlich an für:

☐ Beide Termine

☐ **06.05.2026** Krisenprävention

☐ **13.05.2026** Krisenkoordination

☐ Wir sind für unsere Mitarbeitenden an einem
Exklusiv-Termin interessiert. Bitte machen Sie
uns ein Angebot.

Name Vorname

Unternehmen

Straße

PLZ / Ort

E-Mail

Telefon

Datum

Unterschrift