

## Online-Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“  
am 10. Februar 2026

# PROGRAMM

- 10.00 Uhr **Einführung & Moderation**  
*Theresa Usler, AFC Risk & Crisis Consult*
- 10.15 Uhr **Krisenmanagement nach Best Practice**  
Reklamationen, Beanstandungen, Analyse von Sachverhalt und Situation, Risikobewertung, Einberufung Krisenteam, Maßnahmen, Marktentnahmen, Öffentlichkeitsarbeit  
*Annika Schroedter, AFC Risk & Crisis Consult*
- 11.15 Uhr **Stakeholdermanagement in der Produktkrise**  
Identifizierung relevanter Zielgruppen, Erarbeitung erforderlicher Inhalte, Kontaktaufnahme zu Kunden, Behörden, Presse und Medien, Verhaltenskodex  
*Theresa Usler, AFC Risk & Crisis Consult*
- 12.15 Uhr Mittagspause
- 13.15 Uhr **Gruppenübung: „Krisenfall-Simulation“ mit Fokus auf Social Media**  
Vorstellung des Krisen-Szenarios mit Fallbeschreibung, Definition von Aufgaben und Verantwortlichkeiten, Gefahreneinschätzung und Entscheidung von Sofort-Maßnahmen, Protokollierung und Reporting
- 14.30 Uhr **Lessons Learned: Besprechung der Gruppenübung**  
Vorstellung der Ergebnisse, Diskussion der Teilnehmenden, Empfehlungen zum Vorgehen nach Best-Practice  
*Theresa Usler und Annika Schroedter, AFC Risk & Crisis Consult*
- 15.30 Uhr Ende der Veranstaltung

## Online-Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“

am 10. Februar 2026



### Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Gruppenübung „Krisenfall-Simulation“ mit Schwerpunkt Social Media.

Von der Reklamation über die Risikobewertung bis zum Produktrückruf und der Pressemeldung.

### Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit, Rechtsabteilung, CSR- und Menschenrechtsbeauftragte

### Anmeldung

Nach der Anmeldung erhalten die Teilnehmer eine Anmeldebestätigung und kurz vor dem Seminar Informationen zur Videokonferenz und den Link mit den Zugangsdaten.

### Datenschutz

Die Teilnehmer erklären sich bei Anmeldung mit der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden. Es wird eine Teilnehmerliste mit Namen und Unternehmen für die Teilnehmer erstellt.

### Gebühren

300,00 € je Teilnehmer. Die Unterlagen werden im Anschluss an das Seminar per E-Mail an die Teilnehmer verschickt. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

### Storno

Bis fünf Werkstage vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

### Ansprechpartnerinnen

Gundula Ehlig, BVE  
ehlig@ernaehrungsindustrie.de  
Telefon: 030/200786-121  
Sybille Zorn, AFC  
sybille.zorn@afc.net  
Telefon: 0228/98579-12

### Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen Ernährungsindustrie e.V. (BVE)  
Claire-Waldhoff-Straße 7, 10117 Berlin  
www.bve-online.de

## ANMELDUNG

per Mail an  
[ehlig@ernaehrungsindustrie.de](mailto:ehlig@ernaehrungsindustrie.de)

per [Anmeldelink](#)  
oder Fax an 030 / 200 786-222

Name, Vorname

E-Mail

Name, Vorname

E-Mail

Unternehmen

Straße

PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

Name, Vorname

Telefon

E-Mail



AFC