

Online-Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“
am 10. Februar 2026

PROGRAMM

- 10.00 Uhr **Einführung & Moderation**
Theresa Usler, AFC Risk & Crisis Consult
- 10.15 Uhr **Krisenmanagement nach Best Practice**
Reklamationen, Beanstandungen, Analyse von Sachverhalt und Situation, Risikobewertung, Einberufung Krisenteam, Maßnahmen, Marktentnahmen, Öffentlichkeitsarbeit
Annika Schroedter, AFC Risk & Crisis Consult
- 11.15 Uhr **Stakeholdermanagement in der Produktkrise**
Identifizierung relevanter Zielgruppen, Erarbeitung erforderlicher Inhalte, Kontaktaufnahme zu Kunden, Behörden, Presse und Medien, Verhaltenskodex
Theresa Usler, AFC Risk & Crisis Consult
- 12.15 Uhr Mittagspause
- 13.15 Uhr **Gruppenübung: „Krisenfall-Simulation“ mit Fokus auf Social Media**
Vorstellung des Krisen-Szenarios mit Fallbeschreibung, Definition von Aufgaben und Verantwortlichkeiten, Gefahreneinschätzung und Entscheidung von Sofort-Maßnahmen, Protokollierung und Reporting
- 14.30 Uhr **Lessons Learned: Besprechung der Gruppenübung**
Vorstellung der Ergebnisse, Diskussion der Teilnehmenden, Empfehlungen zum Vorgehen nach Best-Practice
Theresa Usler und Annika Schroedter, AFC Risk & Crisis Consult
- 15.30 Uhr Ende der Veranstaltung

Online-Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“

am 10. Februar 2026



Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Gruppenübung „Krisenfall-Simulation“ mit Schwerpunkt Social Media.

Von der Reklamation über die Risikobewertung bis zum Produktrückruf und der Pressemeldung.

Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit, Rechtsabteilung, CSR- und Menschenrechtsbeauftragte

Anmeldung

Nach der Anmeldung erhalten die Teilnehmer eine Anmeldebestätigung und kurz vor dem Seminar Informationen zur Videokonferenz und den Link mit den Zugangsdaten.

Datenschutz

Die Teilnehmer erklären sich bei Anmeldung mit der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden. Es wird eine Teilnehmerliste mit Namen und Unternehmen für die Teilnehmer erstellt.

Gebühren

300,00 € je Teilnehmer. Die Unterlagen werden im Anschluss an das Seminar per E-Mail an die Teilnehmer verschickt. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartnerinnen

Gundula Ehlig, BVE
ehlig@ernaehrungsindustrie.de
Telefon: 030/200786-121

Sybille Zorn, AFC
sybille.zorn@afc.net
Telefon: 0228/98579-12

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de

ANMELDUNG

per Mail an
ehlig@ernaehrungsindustrie.de
per [Anmeldelink](#)
oder Fax an 030 / 200 786-222

Name, Vorname

E-Mail

Name, Vorname

E-Mail

Unternehmen

Straße

PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

Name, Vorname

Telefon

E-Mail



AFC