

EINLADUNG



Online-Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückruf“
am 20. Februar 2024

- 10.00 Uhr **Einführung & Moderation**
Irene Willms, AFC Risk & Crisis Consult
- 10.15 Uhr **Krisenmanagement nach Best Practice**
Reklamationsbearbeitung, Sachverhaltsanalyse,
Risikobewertung, Einberufung Krisenteam, Maßnahmen,
Behörden- und Kundenkontakt, Marktentnahme
Irene Willms, AFC Risk & Crisis Consult
- 11.15 Uhr **In der Produktkrise angemessen kommunizieren**
Erforderliche Inhalte, Marktrelevante Stakeholder,
Strategie und Konzeptentwicklung, Verhaltenskodex,
Sprachregelungen, Presse und Medien, Monitoring
Lena Meinders, AFC Risk & Crisis Consult
- 12.15 Uhr Mittagspause
- 12.45 Uhr **Gruppenübung: Arbeiten im Krisenteam**
Vorstellung des Krisen-Szenarios mit Fallbeschreibung,
Definition von Aufgaben und Verantwortlichkeiten,
Gefahrenereinschätzung und Entscheidung von
Sofort-Maßnahmen, Protokollierung und Reporting
- 13.45 Uhr **Lessons Learned: Besprechung der Gruppenübung**
Vorstellung der Ergebnisse, Diskussion der Teilnehmenden,
Empfehlungen zum Vorgehen nach Best-Practice
Irene Willms und Lena Meinders, AFC Risk & Crisis Consult
- 15.30 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

Online-Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückruf“

am 20. Februar 2024



Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Gruppenübung „Krisenfall-Simulation“ – von der Reklamation über die Risikobewertung bis zum Warenrückruf.

Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement und -sicherheit, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit, Rechtsabteilung

Anmeldung

Nach der Anmeldung erhalten die Teilnehmer eine Anmeldebestätigung und kurz vor dem Seminar Informationen zur Videokonferenz und den Link mit den Zugangsdaten.

Datenschutz

Die Teilnehmer erklären sich bei Anmeldung mit der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden. Es wird eine Teilnehmerliste mit Namen und Unternehmen für die Teilnehmer erstellt.

Gebühren

300,00 € je Teilnehmer. Die Unterlagen werden im Anschluss an das Seminar per E-Mail an die Teilnehmer verschickt. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartnerinnen

Gundula@ Ehlig, BVE
ehlig@ernaehrungsindustrie.de
Telefon: 030/200786-121

Sybille Zorn, AFC
sybille.zorn@afc.net
Telefon: 0228/98579-12

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de

ANMELDUNG

Per Mail an
ehlig@ernaehrungsindustrie.de
per **Link** oder
oder Fax an 030 / 200 786-222

Name, Vorname

E-Mail

Name, Vorname

E-Mail

Unternehmen

Straße

PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

Name, Vorname

Telefon

E-Mail



AFC