

Wir melden verbindlich an:

**Online-Seminar: Krise & Rückruf**

20. Februar 2024

---

Vor- und Nachname

---

Vor- und Nachname

**Online-Seminar: Risiko & Lieferkette**

18. April 2024

---

Vor- und Nachname

---

Vor- und Nachname

**Seminar: Recht & Behörde** in Berlin

12. September 2024

---

Vor- und Nachname

---

Vor- und Nachname

**Anschrift**

**AnsprechpartnerIn für Rückfragen**

---

Name

Telefon

## Veranstaltungshinweise

### Veranstaltungsort

BVE  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

### Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt. Für Online-Seminare erhalten die Teilnehmer Informationen für die Video-Konferenz und einen Link mit Einwahldaten.

### Datenschutz

Die Teilnehmer erklären sich bei Anmeldung mit der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden. Es wird eine Teilnehmerliste mit Namen und Unternehmen für Teilnehmer erstellt.

### Veranstaltungsgebühren

545 € netto je Seminar und Teilnehmer/in für Präsenz-Veranstaltungen, 300 € netto für Online-Seminare. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

### Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist das Stornieren kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

### Ansprechpartnerinnen

Gundula Ehlig, BVE  
☎ 030 / 200786-121  
ehlig@ernaehrungsindustrie.de

Sybille Zorn, AFC  
☎ 0228 / 98579-12  
sybille.zorn@afc.net

### Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin  
www.bve-online.de

# VERANSTALTUNGS- PROGRAMM

## BVE-Krisenmanagement

# 2024

## SEMINARPROGRAMM 2024

### Produktkrise & Rückruf

Von der Reklamation über die Risikobewertung bis zum Warenrückruf und der Pressemeldung

**Dienstag, 20. Februar 2024, 10.00 - 15.30 Uhr**

**Fachseminar/online:  
Krisenfall-Simulation mit Gruppenübung**

Inhalte:

#### **Krisenmanagement nach Best Practice**

Reklamationsbearbeitung, Sachverhaltsanalyse, Risikobewertung, Einberufung Krisenteam, Maßnahmen, Behörden- und Kundenkontakt, Marktentnahme  
*Irene Willms, AFC Risk & Crisis Consult*

#### **In der Produktkrise angemessen kommunizieren**

Erforderliche Inhalte, Marktrelevante Stakeholder, Strategie und Konzeptentwicklung, Verhaltenskodex, Sprachregelungen, Presse und Medien, Monitoring  
*Lena Meinders, AFC Risk & Crisis Consult*

#### **Gruppenübung: Arbeiten im Krisenteam**

Vorstellung des Krisen-Szenarios mit Fallbeschreibung  
Definition von Aufgaben und Verantwortlichkeiten, Gefahreinschätzung und Entscheidung von Sofort-Maßnahmen, Protokollierung und Reporting

#### **Lessons Learned: Besprechung der Gruppenübung**

Vorstellung der Ergebnisse, Diskussion der Teilnehmenden, Empfehlungen zum Vorgehen nach Best-Practice  
*Irene Willms und Lena Meinders,  
AFC Risk & Crisis Consult*



## SEMINARPROGRAMM 2024

### Risiko & Lieferanten

Issues frühzeitig identifizieren, bewerten und Stakeholder angemessen informieren.

**Donnerstag, 18. April 2024, 10.00 - 15.30 Uhr**

**Fachseminar/online:  
Absicherung von Lieferketten mit Praxisteil**

Inhalte:

#### **Risiken entlang von Lieferketten erkennen und steuern**

Ansprüche marktrelevanter Stakeholder, Issue Monitoring, Lieferantenbewertung, Vorsorgemaßnahmen, Kontrolle, Reporting, Risikokommunikation  
*Lena Meinders, AFC Risk & Crisis Consult*

#### **Lieferketten – Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser**

Kontaminanten- und Rückstandmonitoring im globalen Lieferkettenmanagement  
*Elisabeth Dytkiewitz,  
Eurofins NDSC Food Testing Germany*

#### **Lebensmittelsicherheit und rechtliche Absicherung**

Aktuell geltende Rechtsvorschriften, Verantwortlichkeiten mit Haftungsfragen, Lieferanten mit Einkaufsbedingungen, Rohwaren und Spezifikationen, Sicherheitsbewertung und toxikologische Begutachtung  
*RA Christian Ballke, Meisterernst Rechtsanwälte  
Dr. Anne-Marie Orth, RDA Scientific Consultants*

#### **Praxisteil: Aktuelle Fallbeispiele zu Rückrufaktionen**

Rohwaren als Ursache für Produktrückrufe, Austausch von Erfahrungen und Erkenntnisse nach analytischen, toxikologischen, lebensmittelrechtlichen und kommunikativen Aspekten

## SEMINARPROGRAMM 2024

### Recht & Behörde

Im Krisenfall mit den Behörden effizient kooperieren.

**Donnerstag, 12. September 2024, 10.00 - 17.00 Uhr**

**Fachseminar in Berlin:  
Behördenmanagement im Krisenfall mit Praxisteil**

Inhalte:

#### **Krisenmanagement aus Sicht der amtlichen Lebensmittelüberwachung**

Zuständigkeiten und Aufgaben der Behörden, Kontrolle und Beanstandungen, Risikobewertung und Maßnahmen, RASFF Schnellwarnsystem  
*Dr. Stephan Walch, Chemisches und Veterinäruntersuchungsamt Karlsruhe*

#### **Rechtliche Rahmenbedingungen**

Lebensmittelrechtliche Verantwortung, Pflichten des Unternehmers, Haftungsfragen und Sanktionierung  
*Sonja Schulz, ZENK Rechtsanwälte*

#### **Behördenkontakt im Krisenfall**

Reklamationen und Beanstandungen, Klärung von Sachverhalt und Lagebild, Erfassung und Weitergabe von Informationen, Abstimmung von Sofort-Maßnahmen, Monitoring und Reporting  
*Theresa Usler, AFC Risk & Crisis Consult*

#### **Praxisteil: Vorstellung aktueller Fallbeispiele**

Diskussion öffentlicher Rückrufaktionen aus Sicht der Gesetzgebung zum Lebensmittelrecht, zuständigen Behörden und betroffenen Unternehmen