

# EINLADUNG

## Online-Seminar

Modul: „Krise & Rückruf“

am 07. April 2022

- 10.00 Uhr **Einführung & Moderation**  
*Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult*
- 10.15 Uhr **Krisenmanagement nach Best Practice**  
Reklamationsbearbeitung, Sachverhaltsanalyse,  
Risikobewertung, Maßnahmenplanung, Rücknahme  
und Rückruf, Behördenkontakt und Kunden-  
information, Kommunikation mit Verbrauchern  
*Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult*
- 11.15 Uhr **Lebensmittelrechtliche Aspekte**  
Sachverhaltsermittlung, Sicherheitsbewertung,  
Lebensmittelrechtliche Vorgaben, EU-Verordnung,  
LFGB, Melde- und Mitwirkungspflichten, Sperrung und  
Vermarktungsstopp, Maßnahmen zur Marktentnahme  
*Prof. Andreas Meisterernst, Meisterernst Rechtsanwälte*
- 12.15 Uhr **Einführung in die Gruppenübung „Krisenfallsimulation“**
- 12.45 Uhr Mittagspause
- 13.45 Uhr **Praktisches Arbeiten im Krisenstab**  
Aufgaben und Verantwortlichkeiten, Risikobewertung  
und Entscheidung von Sofort-Maßnahmen, Kontaktauf-  
nahme und Berichterstattung, Kommunikation mit  
Behörden, Kunden und Verbrauchern
- 15.00 Uhr **Besprechung der Gruppenarbeit**  
Ergebnisse, Lessons Learned, Empfehlungen  
nach Best Practice  
*Markus Hinskes und Franziska Robben,*  
*AFC Risk & Crisis Consult*
- 16.00 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

# Online-Seminar

## Modul: „Krise & Rückruf“

### am 07. April 2022

#### Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Gruppenübung „Simulation“  
– von der Reklamation über die Risikobewertung zum Warenrückruf

#### Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement und -sicherheit, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit, Rechtsabteilung

#### Anmeldung

Nach der Anmeldung erhalten die Teilnehmer eine Anmeldebestätigung und kurz vor dem Seminar Informationen zur Video-Konferenz und den Link mit den Zugangsdaten.

#### Datenschutz

Die Teilnehmer erklären sich bei Anmeldung mit der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden. Es wird eine Teilnehmerliste mit Namen und Unternehmen für Teilnehmer erstellt.

#### Gebühren

300,00 € je Teilnehmer. Die Unterlagen werden im Anschluss an das Seminar per E-Mail an die Teilnehmer verschickt. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

#### Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

#### Ansprechpartnerinnen

Gundula Ehlig, BVE  
ehlig@ernaehrungsindustrie.de  
Telefon: 030/200786-121

Sybille Zorn, AFC  
sybille.zorn@afc.net  
Telefon: 0228/98579-12

#### Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin  
www.bve-online.de

## ANMELDUNG

Online, per Mail an  
[ehlig@ernaehrungsindustrie.de](mailto:ehlig@ernaehrungsindustrie.de)  
oder per Fax an 030 / 200 786-221

---

Name, Vorname

---

E-Mail

---

Name, Vorname

---

E-Mail

---

Unternehmen

---

Straße

---

PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

---

Name, Vorname

---

Telefon

---

E-Mail