

EINLADUNG

Online-Seminar

Modul: „Krise & Rückruf“

am 07. April 2022

- 10.00 Uhr **Einführung & Moderation**
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult
- 10.15 Uhr **Krisenmanagement nach Best Practice**
Reklamationsbearbeitung, Sachverhaltsanalyse,
Risikobewertung, Maßnahmenplanung, Rücknahme
und Rückruf, Behördenkontakt und Kunden-
information, Kommunikation mit Verbrauchern
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult
- 11.15 Uhr **Lebensmittelrechtliche Aspekte**
Sachverhaltsermittlung, Sicherheitsbewertung,
Lebensmittelrechtliche Vorgaben, EU-Verordnung,
LFGB, Melde- und Mitwirkungspflichten, Sperrung und
Vermarktungsstopp, Maßnahmen zur Marktentnahme
Prof. Andreas Meisterernst, Meisterernst Rechtsanwälte
- 12.15 Uhr **Einführung in die Gruppenübung „Krisenfallsimulation“**
- 12.45 Uhr Mittagspause
- 13.45 Uhr **Praktisches Arbeiten im Krisenstab**
Aufgaben und Verantwortlichkeiten, Risikobewertung
und Entscheidung von Sofort-Maßnahmen, Kontaktauf-
nahme und Berichterstattung, Kommunikation mit
Behörden, Kunden und Verbrauchern
- 15.00 Uhr **Besprechung der Gruppenarbeit**
Ergebnisse, Lessons Learned, Empfehlungen
nach Best Practice
*Markus Hinskes und Franziska Robben,
AFC Risk & Crisis Consult*
- 16.00 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

Online-Seminar

Modul: „Krise & Rückruf“

am 07. April 2022

Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Gruppenübung „Simulation“
– von der Reklamation über die Risikobewertung zum Warenrückruf

Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement und -sicherheit, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit, Rechtsabteilung

Anmeldung

Nach der Anmeldung erhalten die Teilnehmer eine Anmeldebestätigung und kurz vor dem Seminar Informationen zur Video-Konferenz und den Link mit den Zugangsdaten.

Datenschutz

Die Teilnehmer erklären sich bei Anmeldung mit der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden. Es wird eine Teilnehmerliste mit Namen und Unternehmen für Teilnehmer erstellt.

Gebühren

300,00 € je Teilnehmer. Die Unterlagen werden im Anschluss an das Seminar per E-Mail an die Teilnehmer verschickt. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartnerinnen

Gundula Ehlig, BVE
ehlig@ernaehrungsindustrie.de
Telefon: 030/200786-121

Sybille Zorn, AFC
sybille.zorn@afc.net
Telefon: 0228/98579-12

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de

ANMELDUNG

Online, per Mail an
ehlig@ernaehrungsindustrie.de
oder per Fax an 030 / 200 786-221

Name, Vorname

E-Mail

Name, Vorname

E-Mail

Unternehmen

Straße

PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

Name, Vorname

Telefon

E-Mail