

Wann:

4. Juli 2013, 10.00 bis 16.30 Uhr

Wo:

Congress-Centrum
Nord Koelnmesse/ KölnKongress
Rheinsaal, Sektion 1
Deutz-Mülheimer-Straße 111
50679 Köln

Wie:

Anmeldung bis zum 21. Juni 2013
Die Online-Anmeldung finden Sie auf unserer
Homepage www.tiefkuehlkost.de oder fragen
Sie direkt nach beim

Deutschen Tiefkühlinstitut e.V.
Reinhardtstraße 18a
10117 Berlin
Tel: +49 30 280 93 62 - 0
Fax: +49 30 280 93 62 - 20
Mail: infos@tiefkuehlkost.de

Es handelt sich um eine interne Veranstaltung
nur für **dti**-Mitglieder.
Die Teilnahme ist kostenfrei.

Krisen management in der Tiefkühl wirtschaft

Workshop

Liebe **dti**-Mitglieder,

aktuelle Krisenfälle, die auch Unternehmen der Tiefkühlwirtschaft betroffen haben, zeigen wie wichtig ein funktionierendes Krisenmanagement ist. Lebensmittelskandale und Rückrufaktionen eigener Produkte können jedes Unternehmen treffen. Das Krisenmanagement muss dann sofort effizient greifen. Deshalb ist es notwendig, sich frühzeitig über die notwendigen unternehmensspezifischen Abläufe im Falle einer Krise Gedanken zu machen und Management wie Mitarbeiter darauf vorzubereiten. Weit über die Frage der internen Prozesse hinaus, zielt die Aufgabe der Krisenkommunikation zum richtigen Umgang mit Behörden, Kunden und Medien.

Für die **dti**-Mitgliederveranstaltung haben wir renommierte Experten des Krisenmanagements gewonnen, die über ihre Erfahrungen berichten. Dieser Workshop ist als Einstiegshilfe in das Thema Krisenmanagement konzipiert. Learnings aus vergangenen Krisen sollen aus der Praxis in die zukünftige Praxis der **dti**-Mitgliedsunternehmen getragen werden. Die spezifischen Fragestellungen des Krisenmanagements können in weiterführenden **dti**-Arbeitskreisen vertieft werden.

Herzliche Grüße,



Dr. Sabine Eichner
dti-Geschäftsführerin

In Zusammenarbeit mit:



ENGEL & ZIMMERMANN AG
UNTERNEHMENSBERATUNG FÜR KOMMUNIKATION



Kaffee und Registrierung

Begrüßung

Dr. Sabine Eichner
Deutsches Tiefkühlinstitut e.V.

Expertenvorträge:

Herausforderungen aktueller Krisenfälle der TK-Branche
Dr. Michael Lendle
AFC Risk & Crisis Consult

Zentrale Elemente des Krisenmanagements

Julia Sturmfels
AFC Risk & Crisis Consult

Generelle Rechtsfragen bei Produktkrisen

Dr. Markus Grube
Krell Weyland Grube Rechtsanwälte

Krisen-Kommunikation - Tipps zur Medien- und Pressearbeit

Frank Schroedter
Engel & Zimmermann AG

Lunch

Krisenmanagement in der Praxis:

- Erfahrungsberichte aus Sicht von QM und Kommunikation -
Coppenrath & Wiese GmbH & Co. KG
Jürgen Ahlers
Dorothee Reiering-Böggemann
Nestlé Wagner GmbH
Anke Barge
Oliver Thies
Freiberger Lebensmittel GmbH & Co. KG
Dr. Jürgen Sommer

Kaffeepause

Workshop:

Erstellung erforderlicher Dokumente zum Krisenmanagement
- Ein Überblick (Flowchart, Checklisten, Krisenstab) -
Dr. Michael Lendle
AFC Risk & Crisis Consult

Fazit und Ausblick auf weitere Aktivitäten für **dti**-Mitglieder

Dr. Sabine Eichner
Deutsches Tiefkühlinstitut e.V.
Dr. Michael Lendle
AFC Risk & Crisis Consult