Anmeldung

Bitte per Fax an 030 / 200786-261 /-190

Wir melden verbindlich an:

Modul „Krisen- und Rückrufmanagement“
am 22.01.2013, Berlin

Name Vorname

Name Vorname

Name Vorname

Firma

Straße

PLZ/Ort

Ansprechpartner:

Name

Telefon

eMail

Veranstaltungshinweise

Veranstaltungsort

BVE Bundesvereinigung der
Deutschen Ernährungsindustrie e.V.
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangsdatums berücksichtigt. Anmeldeschluss ist der 15.01.2013.

Tagungsgebühren

485,00 € je Teilnehmer, inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartner

Regina Bensley, BVE
✆ 030/200786-161
🖷 030/200786-261
✉ rbensley@bve-online.de

Sybille Zorn, AFC
✆ 0228/98579-12
🖷 0228/98579-79
✉ sybille.zorn@afc.net

Veranstalter

BVE Bundesvereinigung der
Deutschen Ernährungsindustrie e.V.
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin
www.bve-online.de

BVE
Bundesvereinigung
der Deutschen
Ernährungsindustrie

AFC
AFC Risk & Crisis Consult

Seminar

Modul „Krisen- und Rückrufmanagement“

22. Januar 2013

Dienstag, 22.01.2013

Art der Veranstaltung

Fachseminar mit Übungen – Simulation eines Krisenfalls

Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

Veranstaltungsort

BVE Bundesvereinigung der
Deutschen Ernährungsindustrie e.V.
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin
www.bve-online.de

Veranstaltungsprogramm

Tagesprogramm

10.00 Uhr **Begrüßung und Moderation**
Dr. Michael Lendle,
AFC Risk & Crisis Consult GmbH

10.10 Uhr **Grußwort**
RA Peter Feller,
Bundesvereinigung der Deutschen Ernährungs-industrie e.V. (BVE)

10.20 Uhr **Krisenmanagement nach Best-Practice**
Anforderungen und unterstützende Instrumente, Reklamation und Risikoanalyse, Zusammensetzung und Aufgaben des Krisenstabs
Dr. Michael Lendle &
Julia Sturmfels,
AFC Risk & Crisis Consult GmbH

11.20 Uhr Kaffeepause

11.35 Uhr **Der „stille Rückruf – Phantom oder Wirklichkeit"?**
Rückruf, Rücknahme, Vermarktungsstopp – wann ist was zu tun? Der Rechtsrahmen zum Lebensmittelsicherheitsrecht
RA Rochus Wallau,
Krell Weyland Grube Rechtsanwälte

Veranstaltungsprogramm

12.30 Uhr Mittagessen

13.30 Uhr **Gruppenübung**
Einteilung der Gruppen, Einführung in das Szenario und Durchführung der Gruppenübung

15.00 Uhr Kaffeepause

15.15 Uhr **Vorstellung der Ergebnisse**
Jeder Krisenstab stellt seine Arbeitsergebnisse vor, die im Anschluss diskutiert und besprochen werden.

16.30 Uhr **Diskussionsrunde und Zusammenfassung**

17.00 Uhr Ende der Veranstaltung