



# Der richtige Umgang mit Risiken und Krisen

Gefahren erkennen, erfolgreich managen und souverän kommunizieren

München, 27. Juni 2013

Bonn, 10. September 2013

jeweils von 12.30 Uhr bis 17.00 Uhr



## KURZBESCHREIBUNG

Unternehmens-, Produkt- und Imagekrisen in der Lebensmittelbranche erfahren heute – nicht zuletzt durch kritische Nichtregierungs-Organisationen, Medien und soziale Netzwerke – eine schnellere und weitreichendere Verbreitung als je zuvor. Doch in den meisten Fällen entstehen Krisen nicht überraschend, sondern kündigen sich über längere Zeit an.

Die eindringliche Aufforderung lautet daher: Warten Sie nicht ab! Machen Sie sich rechtzeitig daran, Risiken zu erkennen und Bewusstsein zu schaffen, die organisatorischen Grundlagen zu legen und den Ernstfall zu üben. Wie man dabei am besten vorgeht, vermittelt Ihnen das Seminar.

Anhand von Vorträgen und interaktiven Elementen zeigen die Referentinnen auf, wie Unternehmen sinnvoll und effizient vorgehen, um Risiko- und Krisenpotenziale zu erkennen, Gefahren erfolgreich zu managen und auch im Krisenfall souverän zu kommunizieren.

## PROGRAMM

12.30 – 13.30 Uhr	Business Lunch / Networking
13.30 – 14.00 Uhr	Einführung ins Thema: „Das Krisenkarussell dreht sich immer schneller“
14.00 – 15.00 Uhr	Interaktion: „Was tun im Krisenfall?“
15.00 – 15.30 Uhr	Kaffeepause / Networking
15.30 – 16.30 Uhr	Vorträge: „Risiko- und Krisenprävention“
16.30 – 17.00 Uhr	Fragen & Austausch
17.00 Uhr	Ende der Veranstaltung

Damit Sie Gelegenheit haben, individuelle Fragen zu stellen und ausführlich mit den beiden Referentinnen zu diskutieren, haben wir die Teilnehmerzahl auf 50 Personen pro Veranstaltung beschränkt.

## ZIELE

- Sie erhalten einen kompakten, anschaulichen Überblick über Themen, Strukturen und Prozesse der Risiko- und Krisenprävention.
- Sie erfahren, welche ersten Schritte sinnvoll und notwendig sind, um Ihr Unternehmen für den Krisenfall richtig aufzustellen.
- Wir vermitteln Ihnen, wie Sie souverän zu Risiko- und Krisenthemen kommunizieren.

## ZIELGRUPPEN

Die Veranstaltung richtet sich an Mitglieder von Unternehmens-/Geschäftsleitung bzw. Krisenstab sowie Verantwortliche aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Marketing und Unternehmenskommunikation.

## WEITERE INFORMATIONEN

Sie meinen, dass wichtige Informationen zwar ihren Wert haben, aber bezahlbar sein sollten? Das denken wir auch – und bieten Ihnen dieses Seminar für eine Teilnahmegebühr von 195 Euro (zzgl. 19% USt.) an.

**Im Preis enthalten sind:** ausführliche Seminarunterlagen, Teilnehmerzertifikat (auf Wunsch), Business Lunch und Pausenverpflegung.

**Stornierungsbedingungen:** Eine schriftliche Stornierung bzw. Umbuchung (je nach Verfügbarkeit von Plätzen) ist bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich. Nach diesem Zeitpunkt und bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn erstatten wir 40% der Teilnahmegebühren. Bei späteren Stornierungen oder Nichterscheinen können wir keine Teilnahmegebühren erstatten.

Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit kostenfrei benannt werden.

# VERBINDLICHE ANMELDUNG

JA, ich melde mich zum Seminar „Der richtige Umgang mit Risiken und Krisen – Gefahren erkennen, erfolgreich managen und souverän kommunizieren“ am

- Donnerstag, **27. Juni 2013** in München
- Dienstag, **10. September 2013** in Bonn

zum Preis von 195 Euro (zzgl. USt.) verbindlich an.

JA, ich akzeptiere die Teilnahme- und Stornierungsbedingungen.

## Bitte zurücksenden an

E-Mail [info@engel-zimmermann.de](mailto:info@engel-zimmermann.de)

Telefax + 49 89 | 89 39 84 29

# IHRE DATEN

*\*Pflichtfelder*

Anrede | Titel \_\_\_\_\_  
Vor- | Nachname\* \_\_\_\_\_  
Position \_\_\_\_\_  
Firma\* \_\_\_\_\_  
Straße | Nr.\* \_\_\_\_\_  
PLZ | Stadt\* \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail\* \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Straße | Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ | Stadt \_\_\_\_\_  
Kontaktperson \_\_\_\_\_



Britta Fey



Julia Sturfels



## Engel & Zimmermann AG

Am Schlosspark 15  
82131 Gauting  
Telefon: + 49 89 | 89 35 63 57  
Telefax: + 49 89 | 89 39 84 29

[info@engel-zimmermann.de](mailto:info@engel-zimmermann.de)  
[www.krisen-newsroom.de](http://www.krisen-newsroom.de)

## AFC Risk & Crisis Consult GmbH

Dottendorfer Straße 82  
53129 Bonn  
Telefon: + 49 228 | 98 57 90  
Telefax: + 49 228 | 98 57 90

[info@afc.net](mailto:info@afc.net)  
[www.afc-rcc.de](http://www.afc-rcc.de)

## Tagungsorte

### München

International Press Club of Munich  
Marienplatz 22 | 80331 München

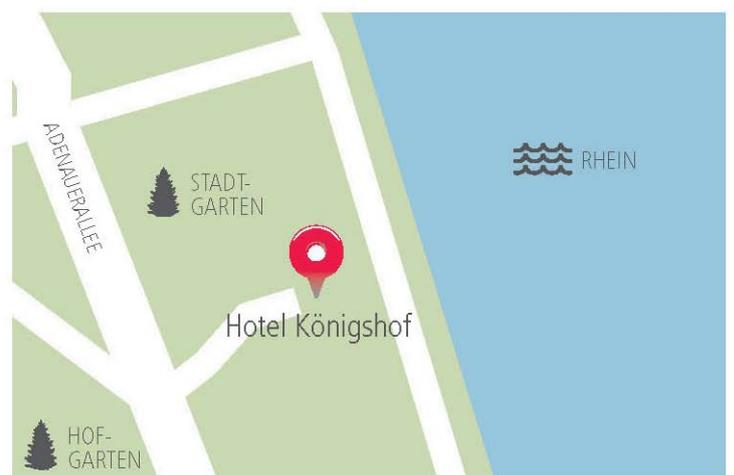
### Bonn

Hotel Königshof  
Adenauerallee 9 | 53111 Bonn

# TAGUNGSORTE



**München** | Press Club | Marienplatz 22 | 80331 München



**Bonn** | Hotel Königshof | Adenauerallee 9 | 53111 Bonn