

Wann:

12. Oktober 2016, 10.00 bis 16.30 Uhr

Wo:

Hotel Marriott Köln
Johannisstraße 76 – 80
50668 Köln

Anmeldung:

bis zum **3. Oktober 2016** über das beiliegende Anmeldeformular.
Die Online-Anmeldung finden Sie auf unserer Homepage
www.tiefkuehlkost.de/seminar-krisismanagement-2016
oder fragen Sie direkt nach beim

Deutschen Tiefkühlinstitut e.V.
Reinhardtstraße 46
10117 Berlin
Tel: +49 30 280 93 62 - 0
Fax: +49 30 280 93 62 - 20
Mail: infos@tiefkuehlkost.de

Teilnahmegebühr für **dti**-Mitglieder: 495 € (zzgl. 19% MwSt.)
Teilnahmegebühr für Nicht-Mitglieder: 595 € (zzgl. 19% MwSt.)
Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 25 Teilnehmer begrenzt.

Stornierung:

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Stornierung der Anmeldung nach dem 3. Oktober 2016 sowie bei Nichtabsage und Nichtteilnahme den vollen Beitrag in Rechnung stellen müssen. Teilnehmer, die den Beitrag bereits gezahlt haben und die Veranstaltung nicht besuchen können, können schriftlich einen Ersatzteilnehmer anmelden.

In Kooperation mit:



AFC Risk & Crisis Consult

Risiko- kommunikation Sicherung der Prozess- und Lieferkette

S e m i n a r

Sehr geehrte Damen und Herren,

das unausweichliche Fortschreiten des globalen Warenhandels und der Rohstoffbeschaffung stellt die Verantwortlichen der Lebensmittelunternehmen in puncto Rückverfolgbarkeit, Produktsicherheit und Risikomanagement entlang der Lieferkette heute vor sehr große und vielfältige Herausforderungen. Stehen die Behörden plötzlich vor der Tür, müssen meist in kurzer Zeit entsprechende Antworten gegeben und Informationen bereitgestellt werden. Hinzu kommt das wachsende öffentliche Interesse an der Herkunft von Lebensmitteln und den darin enthaltenen Zutaten.

Die Unternehmen müssen gegenüber Verbrauchern, Medien oder auch NGO's immer kurzfristiger und über unterschiedliche Kanäle Rede und Antwort stehen. Aber: Welche Informationen müssen eigentlich von wem, bis wann, in welcher Form, an wen und über welche Kommunikationswege zur Verfügung gestellt werden?

Diesen und weiteren Fragen gehen das Deutsche Tiefkühlinstitut e.V. (*dti*) gemeinsam mit der AFC Risk & Crisis Consult im Krisenmanagement-Seminar „Risikokommunikation – Sicherung der Prozess- und Lieferkette“ nach.

Mit dem Seminar setzt das *dti* die erfolgreiche Zusammenarbeit mit den Krisenexperten der AFC fort und gibt den Verantwortlichen aus den Tiefkühlunternehmen die Möglichkeit, sich kontinuierlich und zu den aktuell praxisrelevanten Themen im Bereich des Krisenmanagements fortzubilden. Üben macht bekanntlich den Meister: die Theorie wird im Rahmen des Seminars daher in einer Gruppenübung – „Wenn die Behörde klingelt!“ in die Praxis umgesetzt und anschließend gemeinsam diskutiert.

Alle Teilnehmer erhalten zusätzlich den *dti*-Praxisleitfaden „Krisenmanagement in der Tiefkühlwirtschaft“, der Unternehmen mit einem Überblick über die wichtigsten Instrumente, aber auch mit praxisnahen Hinweisen zum Umgang mit den Anspruchsgruppen dabei unterstützen soll, sich krisenfest aufzustellen.

Herzliche Grüße,



Dr. Sabine Eichner
dti-Geschäftsführerin

Kaffee und Registrierung

10.00 Uhr Begrüßung

Dr. Sabine Eichner,

Deutsches Tiefkühlinstitut e.V.

10.15 Uhr

Transparenzanforderungen an die Tiefkühlbranche – Herausforderung für Qualitätsmanagement und Kommunikation

Dr. Michael Lendle,

AFC Risk & Crisis Consult GmbH

11.00 Uhr

Stakeholderansprüche zu Risikothemen – von der Analyse über die Bewertung zur Kommunikation

Esther Hill,

AFC Risk & Crisis Consult GmbH

12.00 Uhr Mittagessen

13.00 Uhr

Gruppenübung – „Wenn die Behörde klingelt!“

Betriebskontrolle im Spiegel des öffentlichen Interesses – Umgang mit Behörden, Kunden, Verbrauchern und Medien

15.00 Uhr Kaffeepause

15.15 Uhr

Vorstellung und Diskussion der Gruppenübung

Gemeinsame Besprechung der einzelnen Gruppenergebnisse

16.30 Uhr Ende der Veranstaltung