

## Anmeldung-Fax: 030 / 200786-261

Wir melden verbindlich an:

### Online-Seminar: Recht & Behörde

04. Februar 2021

---

Vor- und Nachname

---

Vor- und Nachname

### Online-Seminar: Krise & Kommunikation

01. Juni 2021

---

Vor- und Nachname

---

Vor- und Nachname

### Seminar: Produktkrise & Rückrufaktion

07. September 2021 in Berlin

---

Vor- und Nachname

---

Vor- und Nachname

### Anschrift

### AnsprechpartnerIn für Rückfragen

---

Name

Telefon

## Veranstaltungshinweise

### Veranstaltungsorte

BVE  
Claire-Waldoff-Straße 7  
10117 Berlin

KölnMesse

### Anmeldung

Die Teilnehmerzahl für Präsenzveranstaltungen ist begrenzt, Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt. Für Online-Veranstaltungen erhalten die Teilnehmer Informationen für die Video-Konferenz und einen Link mit Einwahldaten.

### Veranstaltungsgebühren

545,00 € je Seminar-Modul und Teilnehmer für Präsenz-Seminare, 300 € für Online-Seminare. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei. Das Expertengespräch ist für alle Teilnehmer kostenfrei.

### Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist das Stornieren kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

### Ansprechpartner

Irmengard Stingl, BVE  
☎ 030 / 200786-161  
☎ 030 / 200786-261  
istingl@bve-online.de

Sybille Zorn, AFC  
☎ 0228 / 98579-12  
☎ 0228 / 98579-79  
sybille.zorn@afc.net

### Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin  
www.bve-online.de



# VERANSTALTUNGS- PROGRAMM

## BVE-Krisenmanagement

# 2021

## SEMINARPROGRAMM 2021

### Recht & Behörde

Im Krisenfall mit den Behörden effizient kooperieren.

**Donnerstag, 04. Februar 2021, 10.00 - 15.00 Uhr**

**ONLINE-SEMINAR**

**Fachseminar mit praxisnahen Übungen**

Inhalte:

#### **Krisenmanagement im Unternehmen**

Krisenkoordination, Sachverhaltsanalyse, Risikobewertung, Maßnahmenplanung  
*Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult*

#### **Rechtliche Rahmenbedingungen**

Lebensmittelrechtliche Verantwortung, Vermarktungsstopp, Produktrückruf, Sanktionen gegen Unternehmen  
*RA Andreas Meisterernst, Meisterernst Rechtsanwälte*

#### **Krisenmanagement in der Überwachung**

Möglichkeiten und Grenzen der Vor-Ort-Kontrolle, Kooperation der Unternehmen, aktuelle Praxisbeispiele  
*Dr. Stephan Walch, Chemisches und Veterinäruntersuchungsamt (CVUA) Karlsruhe*

#### **Absicherung der Lieferkette durch Analytik**

Kontrollen, Labormanagement, Analysemethoden, Möglichkeiten und Grenzen, Krisenbewältigung  
*Dr. Christian Hummert, SGS Germany*

#### **Übung anhand von Fallbeispielen**

Vorstellung praxisnaher Krisenfälle, Lösungsansätze, Diskussion, Empfehlungen

## SEMINARPROGRAMM 2021

### Krise & Kommunikation

Bei Risikothesen marktrelevante Stakeholder angemessen informieren.

**Dienstag, 01. Juni 2021, 10.00 - 15.00 Uhr**

**ONLINE-SEMINAR**

**Fachseminar mit Krisentraining**

Inhalte:

#### **Krisenfälle erkennen und effizient managen**

Kritische Anfragen, Stakeholder, Risikobewertung, Krisenkoordination, Behördenkontakt, Rückrufaktion  
*Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult*

#### **Angemessen kommunizieren in der Krise**

Externe und interne Kommunikation, Sprachregelungen, One Voice, Kamera-Statements, Social Media, Monitoring  
*Sybille Geitel, Engel & Zimmermann*

#### **Praktisches Krisenmanagement**

Fallbeispiele zu Krisenmanagement und Krisenkommunikation, Lessons Learned, Empfehlungen  
*Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult*

*\* Es wird versucht das Seminar oder Expertengespräch möglichst als Präsenzveranstaltung durchzuführen. Die Entscheidung trifft der Veranstalter in Abhängigkeit von der aktuellen Pandemie-Situation.*

## SEMINARPROGRAMM 2021

### Produktkrise & Rückrufaktion

Von der Reklamation über die Risikobewertung bis zum Warenrückruf.

**Dienstag, 07. September 2021, 10.00 - 16.30 Uhr**

**Berlin, BVE oder ONLINE \***

**Fachseminar mit Gruppenübung – Simulation**

Inhalte:

#### **Anforderungen an das Krisenmanagement**

Reklamationsbearbeitung, Risikobewertung, Behördeninformation, Krisenkommunikation  
*Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult*

#### **Lebensmittelrechtliche Aspekte**

Sachverhaltsermittlung, Beurteilung der Sicherheit, Rückruf / Rücknahme / Vermarktungsstopp  
*RA Sonja Schulz, Zenk Rechtsanwälte*

#### **Risikominimierung durch Produktschutz**

Versicherungskonzepte, Rückrufkosten, Präventionsmöglichkeiten  
*Claas Hußmann, BDJ Versicherungsmakler und Johann-Philipp von Lewinski, AIG*

#### **Gruppenübung: Krisenfallsimulation**

Praktisches Arbeiten im Krisenstab, Ergebnispräsentation, Diskussion

### Ankündigung: Expertengespräch

Diskussion zu aktuellen Branchenthemen

**Dienstag, 12. Oktober 2021, 10.30 - 12.00 Uhr**

**Anuga, Messegelände Köln oder ONLINE \***