

## Anmeldung-Fax:030 / 200786-261

Wir melden verbindlich an:

### Seminar: Krisenmanagement & Behörde

27. Februar 2019, Bonn

---

Vor- und Nachname

### Seminar: Produktkrise & Rückrufaktion

21. Mai 2019, Berlin

---

Vor- und Nachname

### Seminar: Krisenkommunikation & Globalisierung

05. September 2019, Berlin

---

Vor- und Nachname

### Podiumsdiskussion: Lebensmittelsicherheit zwischen Fakten und Fake News (kostenfrei)

08. Oktober 2019, Köln

---

Vor- und Nachname

### Anschrift

### Ansprechpartner für Rückfragen

---

Name

Telefon

## Veranstaltungshinweise

### Veranstaltungsorte

BVE  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

Universitätsclub Bonn  
Konviktstraße 9, 53113 Bonn

Koelnmesse  
Messeplatz 1, 50679 Köln

### Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

### Seminargebühren

545,00 € je Seminar-Modul und Teilnehmer.  
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

### Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist das Stornieren kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

### Ansprechpartner

Irmengard Stingl, BVE  
☎ 030 / 200786-161  
☎ 030 / 200786-261  
✉ istingl@bve-online.de

Sybille Zorn, AFC  
☎ 0228 / 98579-12  
☎ 0228 / 98579-79  
✉ sybille.zorn@afc.net

### Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin  
www.bve-online.de



# Veranstaltungs- programm BVE-Krisenmanagement 2019

## Seminarprogramm 2019

### Krisenmanagement & Behörde

**Krisenkoordination, Krisenkommunikation, Behörden-Information, Lebensmittelüberwachung**

**Mittwoch, 27. Februar 2019**, 10.00 – 16.30 Uhr

**Bonn, Universitätsclub**

**Fachseminar mit Übungen – Krisenfallsimulation**

#### Inhalte:

Krisenmanagement nach Best Practice – Krisenkoordination, Sachverhaltsanalyse, Risikobewertung, Maßnahmenplanung, Praxisbeispiele  
*Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult*

Kommunikation in der Krise – Risikoprävention, Stakeholder, Behörden- und Kundeninformation, Öffentlichkeitsarbeit  
*Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult*

Rechtlicher Rahmen – lebensmittelrechtliche Verantwortung, Vermarktungsstopp, Produktrückruf, Sanktionen gegen das Unternehmen  
*RA Sonja Schulz, ZENK Rechtsanwälte*

Krisenmanagement in der Lebensmittelüberwachung – Schnellwarnsystem, öffentliche Warnung, Ausbruchsauflärung  
*Stepan Walch, Chemisches und Veterinäruntersuchungsamt Karlsruhe*

Übung anhand von Fallbeispielen

## Seminarprogramm 2019

### Produktkrise & Rückrufaktion

**Reklamation, Krisenkoordination, Behördenkontakt, Warenrückruf**

**Dienstag, 21. Mai 2019**, 10.00 – 16.30 Uhr

**Berlin, BVE**

**Fachseminar mit Übungen – Krisenfallsimulation**

#### Inhalte:

Der Umgang mit dem kritischen Verbraucher – Reklamationsbearbeitung, Risikobewertung, Gefahreinschätzung, Krisenstab  
*Max Springer, AFC Risk & Crisis Consult*

Anforderungen an das Krisenmanagement – Krisenkoordination, Rückrufplanung, Behördenkontakt, Krisenkommunikation  
*Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult*

Risikominimierung durch Produktschutz – Versicherungskonzepte, Rückrufkosten, Prävention  
*Claas Hußmann, BDJ Versicherungsmakler und Johann-Philipp von Lewinski, AIG*

Übung – Praktisches Arbeiten im Krisenstab

### Krisenkommunikation & Globalisierung

**Transparenzanforderung, Risikofrühwarnung, internationaler Wareneinkauf, Lieferkettenmanagement**

**Donnerstag, 05. September 2019**, 10.00 – 16.30 Uhr

**Berlin, BVE**

**Fachseminar mit Übung anhand von Fallbeispielen**

#### Inhalte:

Risikofrühwarnsystem nach Best Practice – Risikothemen, Stakeholder, Krisenkommunikation  
*Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult*

## Seminarprogramm 2019

Transparenzanforderungen an globale Lieferketten – Risikoprävention, Lieferantenmanagement, Rückverfolgbarkeit

*Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult*

Lieferantenmanagement eines Private Label-Anbieters – Praxisbeispiel

*Jaqueline Walter, Arla Foods Deutschland (angefragt)*

Absicherung der Food Value Chain durch Analytik – Kontrolle, Labormanagement, Krisenmanagement  
*Jochen Riehle, Eurofins*

Das europäische Schnellwarnsystem – RASFF, Food Fraud Network, Risikominimierung  
*Dr. Andreas Plischke, BVL*

Übung anhand von Fallbeispielen

### Podiumsdiskussion: Lebensmittelsicherheit zwischen Fakten & Fake News

**Statements der Podiumsteilnehmer mit anschließender Diskussion aktueller Branchenthemen**

**Dienstag, 08. Oktober 2019**, 10.30 – 12.00 Uhr

**Anuga, Messegelände Köln**

#### Talkgäste:

Christoph Minhoff, Hauptgeschäftsführer BVE/BLL

sowie weiteren Experten aus Behörden, Verbraucherschutzorganisationen und Verbänden

**Moderation:** Dr. Michael Lendle, AFC