

# EINLADUNG

## Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“  
am 21. Mai 2019 in Berlin

ab 9.30 Uhr Begrüßungskaffee

10.00 Uhr **Einführung & Moderation**  
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

10.15 Uhr **Anforderungen an das Krisenmanagement**  
Reklamationsbearbeitung, Gefahren einschätzung,  
Krisenkoordination, Behördenkontakt, Kommunikation  
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

11.00 Uhr **Lebensmittelrechtliche Bewertung**  
Sachverhaltsanalyse, Risikoeinschätzung, Rückruf,  
Rücknahme, Vermarktungsstopp  
RA Andreas Meisterernst, Meisterernst Rechtsanwälte

11.45 Uhr **Gruppenübung**  
Einteilung der Gruppen, Einführung in das Szenario

12.00 Uhr Mittagessen

13.00 Uhr **Gruppenübung**  
Durchführung der Übung

14.30 Uhr Kaffeepause

14.45 Uhr **Vorstellung der Ergebnisse**  
Jede Gruppe stellt ihre Arbeitsergebnisse vor,  
die im Anschluss gemeinsam besprochen werden

15.30 Uhr **Risikominimierung durch Produktschutz**  
Versicherungskonzepte, Rückrufkosten, Prävention  
Claas Hußmann, BDJ Versicherungsmakler  
und Johann-Philipp von Lewinski, AIG

16.15 Uhr **Abschlussdiskussion**

16.30 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

## Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“  
am 21. Mai 2019 in Berlin



### Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Übung „Krisenfallsimulation“ – von der Reklamation über den Behörden-Kontakt bis zur Rückrufaktion

### Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

### Veranstaltungsort

Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin

### Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt,  
Anmeldungen werden in der Reihenfolge  
des Eingangsdatums berücksichtigt.

### Tagungsgebühren

545,00 € je Teilnehmer inkl. Unterlagen.  
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement  
ist die Teilnahme kostenfrei.

### Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei,  
danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

### Ansprechpartnerinnen

Irmengard Stingl, BVE  
istingl@bve-online.de  
Telefon: 030/200786-161  
Sybille Zorn, AFC  
sybille.zorn@afc.net  
Telefon: 0228/98579-12

### Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin  
www.bve-online.de

# ANMELDUNG

per Fax an 030 / 200 786-261

\_\_\_\_\_  
Name Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Name Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Unternehmen

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort

\_\_\_\_\_  
AnsprechpartnerIn:

\_\_\_\_\_  
Name Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail



AFC