

Anmeldung

Bitte per Fax an 030 / 200786-261 /-190

Wir melden verbindlich an:

Modul „Reklamation & Krise“
am 10.05.2017, Berlin

Name Vorname

eMail

Name Vorname

eMail

Unternehmen

Straße

PLZ / Ort

Ansprechpartner:

Name Vorname

Telefon

eMail

Veranstaltungshinweise

Veranstaltungsort

BVE
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangsdatums berücksichtigt.

Tagungsgebühren

545,00 € je Teilnehmer inkl. Unterlagen. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartner

Irmengard Stingl, BVE
☎ 030/200786-161
☎ 030/200786-261, -190
✉ istingl@bve-online.de

Sybille Zorn, AFC
☎ 0228/98579-12
☎ 0228/98579-79
✉ sybille.zorn@afc.net

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin
www.bve-online.de



Seminar

Modul „Reklamation & Krise“

10. Mai 2017

Mittwoch, 10. Mai 2017

Art der Veranstaltung

Fachseminar mit Übung – Simulation eines Krisenfalls – von der Reklamation über die Behörden-Information bis zum Rückruf

Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

Veranstaltungsort

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin
www.bve-online.de



Veranstaltungsprogramm

Tagesprogramm

- 10:00 Uhr **Begrüßung und Moderation**
Dr. Michael Lendle,
AFC Risk & Crisis Consult GmbH
- 10:10 Uhr **Produktkrise!? – Umgang mit kritischen Verbrauchern, beanstandenden Behörden sowie anfragenden Presse- und Medienvertretern**
Dr. Michel Lendle,
AFC Risk & Crisis Consult GmbH
- 11:10 Uhr Kaffeepause
- 11:30 Uhr **Effizientes Krisenmanagement eines Lebensmittelherstellers für eine angemessene Öffentlichkeitsarbeit – Praxisbeispiel.**
Dr. Jürgen Sommer,
Freiberger Lebensmittel
- 12:30 Uhr Mittagessen

Veranstaltungsprogramm

- 13:30 Uhr **Gruppenübung**
Einteilung der Gruppen,
Einführung in das Szenario
und Durchführung der Übung
- 15:00 Uhr Kaffeepause
- 15:15 Uhr **Vorstellung und Diskussion der Ergebnisse**
Jede Gruppe stellt seine
Arbeitsergebnisse vor, die im
Anschluss gemeinsam
besprochen werden.
- 16:30 Uhr Ende der Veranstaltung