

BVE-/AFC-Studie

Risiko- und Krisenmanagement in der Ernährungsindustrie 2009

Ergebnisse einer Unternehmensbefragung

AFC Risk & Crisis Consult GmbH
Dottendorfer Straße 82
D-53129 Bonn
+49-228-98579-0
info@afc-rcc.de
www.afc-rcc.de

Bonn, November 2009



Gliederung

 **Struktur der Studie**

 **Gesamtergebnisse der Befragung**

BVE-/AFC-Studie: Risiko- und Krisenmanagement in der Ernährungsindustrie 2009



BVE – Bundesvereinigung der deutschen Ernährungsindustrie e.V.

Claire-Waldoff-Str. 7
10117 Berlin
Tel.: 030/200786-0
bve@bve-online.de
www.bve-online.de

AFC Risk & Crisis Consult GmbH

Dottendorfer Straße 82
53129 Bonn
Tel.: 0228-98579-0
info@afc-rcc.de
www.afc-rcc.de

Bonn, November 2009



Verschiedene Ausprägungen des Risiko- und Krisenmanagements wurden erhoben

Zielsetzung:

Untersuchung zum Risiko- und Krisenmanagement in der Ernährungsindustrie

- ▲ Eingesetzte Systeme zum Risikomanagement
- ▲ Risikofelder
- ▲ Analyse der Qualitätssicherungssysteme
- ▲ Eingesetzte Systeme zum Krisenmanagement

Zielgruppe:

- ▲ Unternehmen der Top-1000 der Ernährungsindustrie
- ▲ Entscheidungsträger Qualitätsmanagement / Unternehmensführung

Stichprobe:

- ▲ Zufallsauswahl von 150 Unternehmen aus den Top-1000

Methodik:

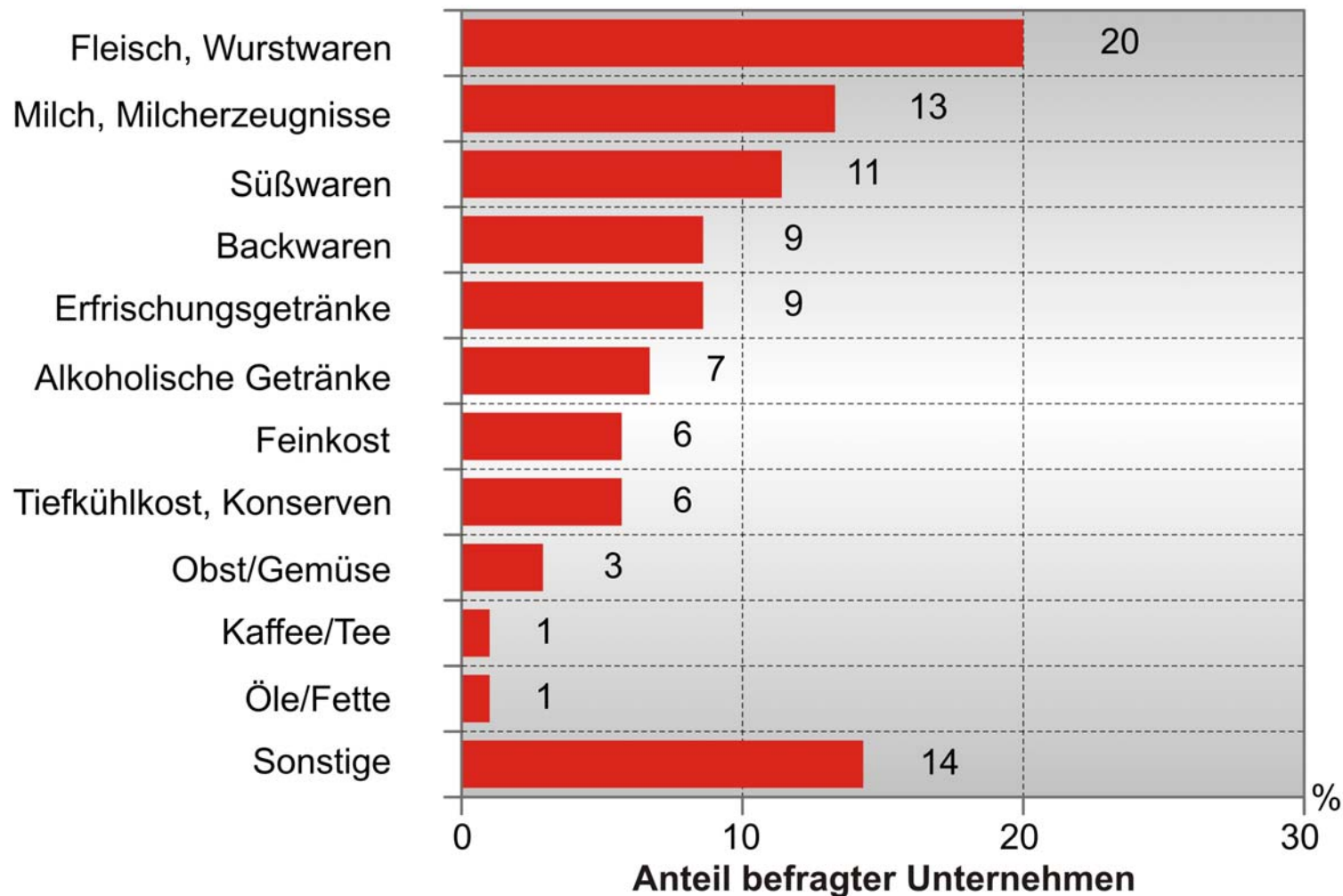
- ▲ CATI-Interviews (standardisierter Fragebogen)

Zeitraum:

- ▲ August – Oktober 2009

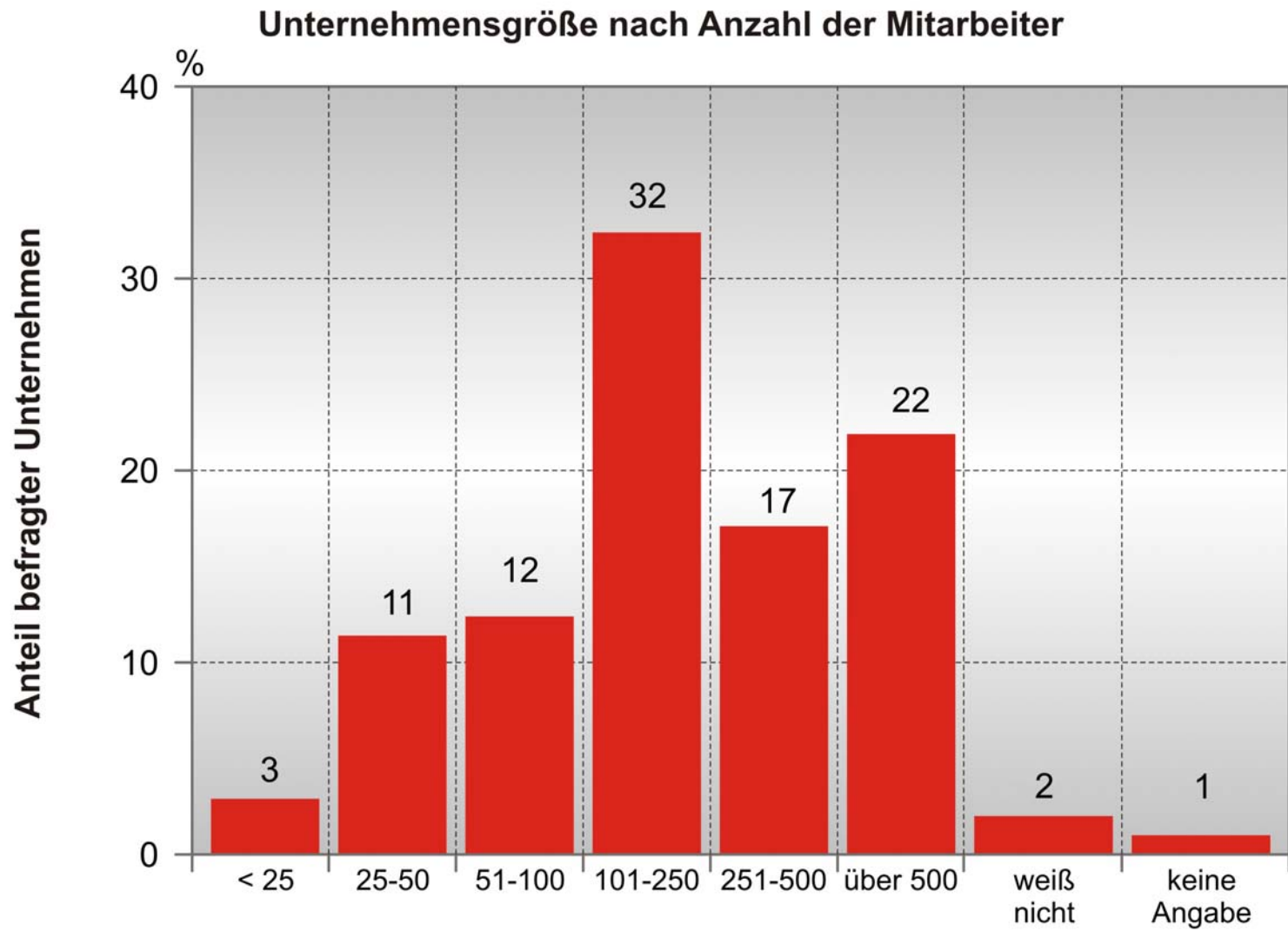
Die Auswahl der befragten Unternehmen entspricht weitgehend der Branchenverteilung im Food-Sektor

Branchenzugehörigkeit der befragten Unternehmen



n=150

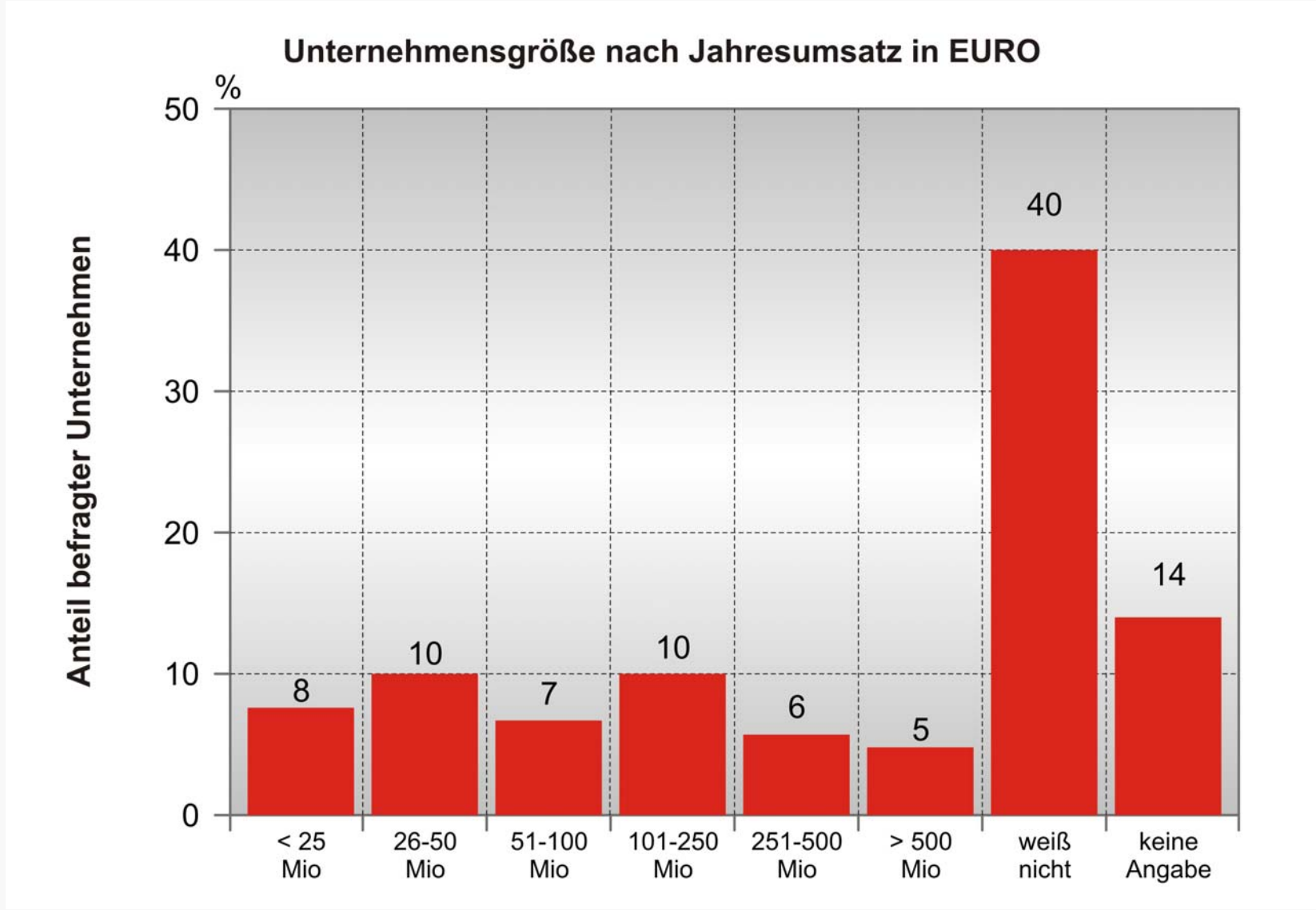
Über zwei Drittel der Unternehmen beschäftigt mehr als 100 Mitarbeiter



n=150



Beim Jahresumsatz sind die befragten Unternehmen sehr heterogen



n=150



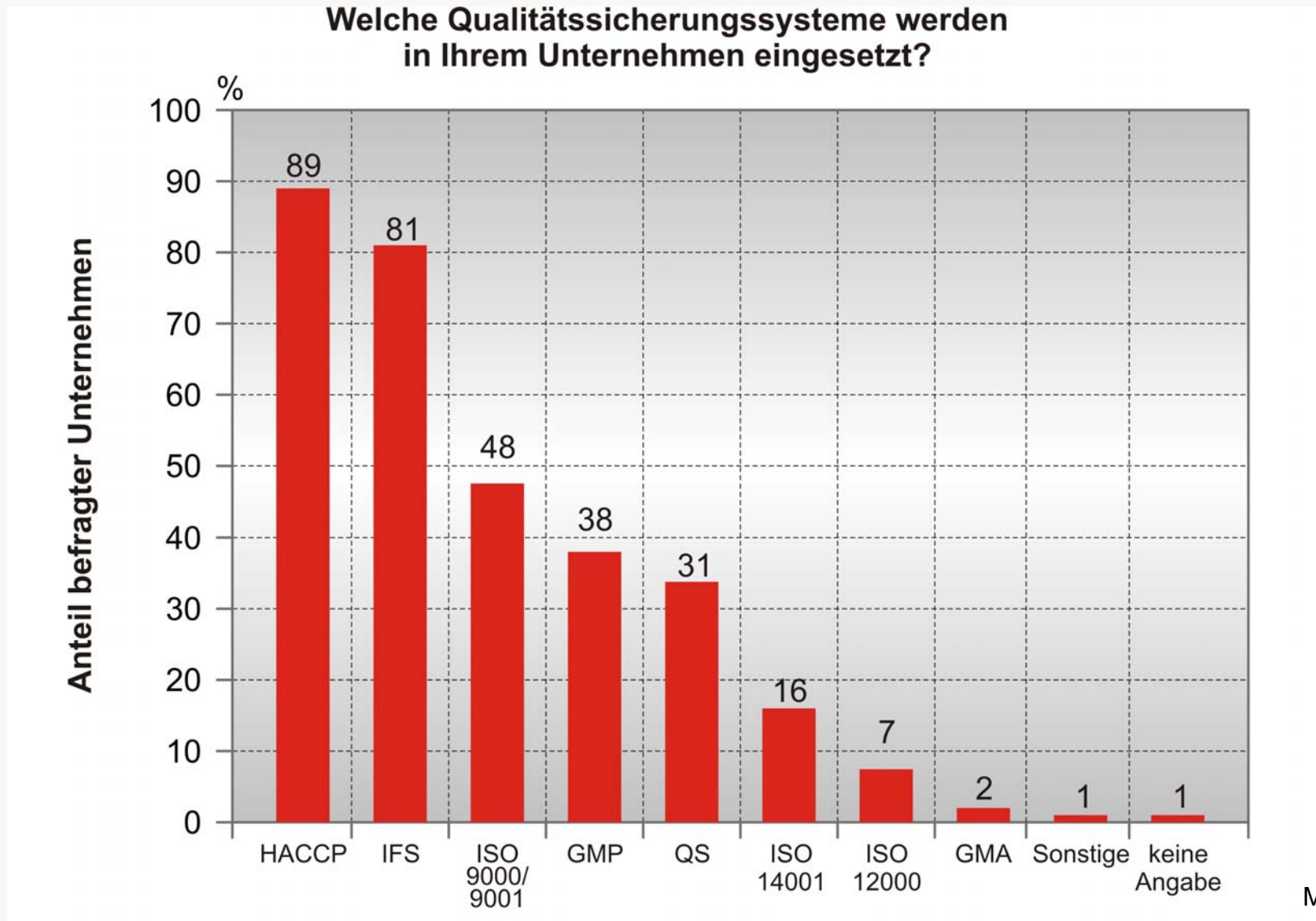
Gliederung

Struktur der Studie

Gesamtergebnisse der Befragung



Der Großteil der Unternehmen setzt mehrere Systeme zur Qualitätssicherung ein

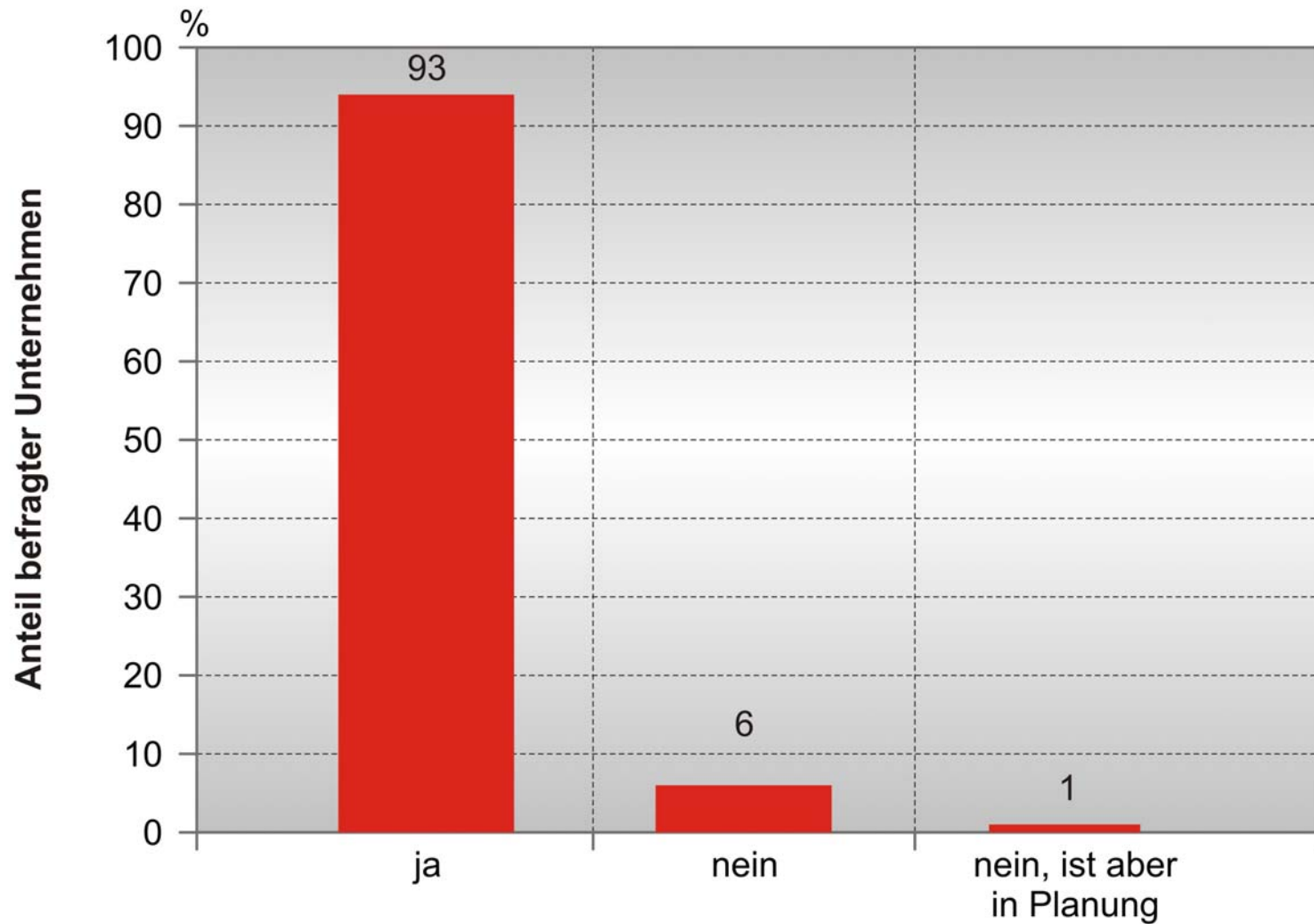


Mehrfachantworten möglich, n=150



Nach eigenen Angaben verfügt nahezu jedes Unternehmen in 2009 über ein Krisenmanagement-System

Verfügen Sie über ein ausgearbeitetes Krisenmanagementsystem?

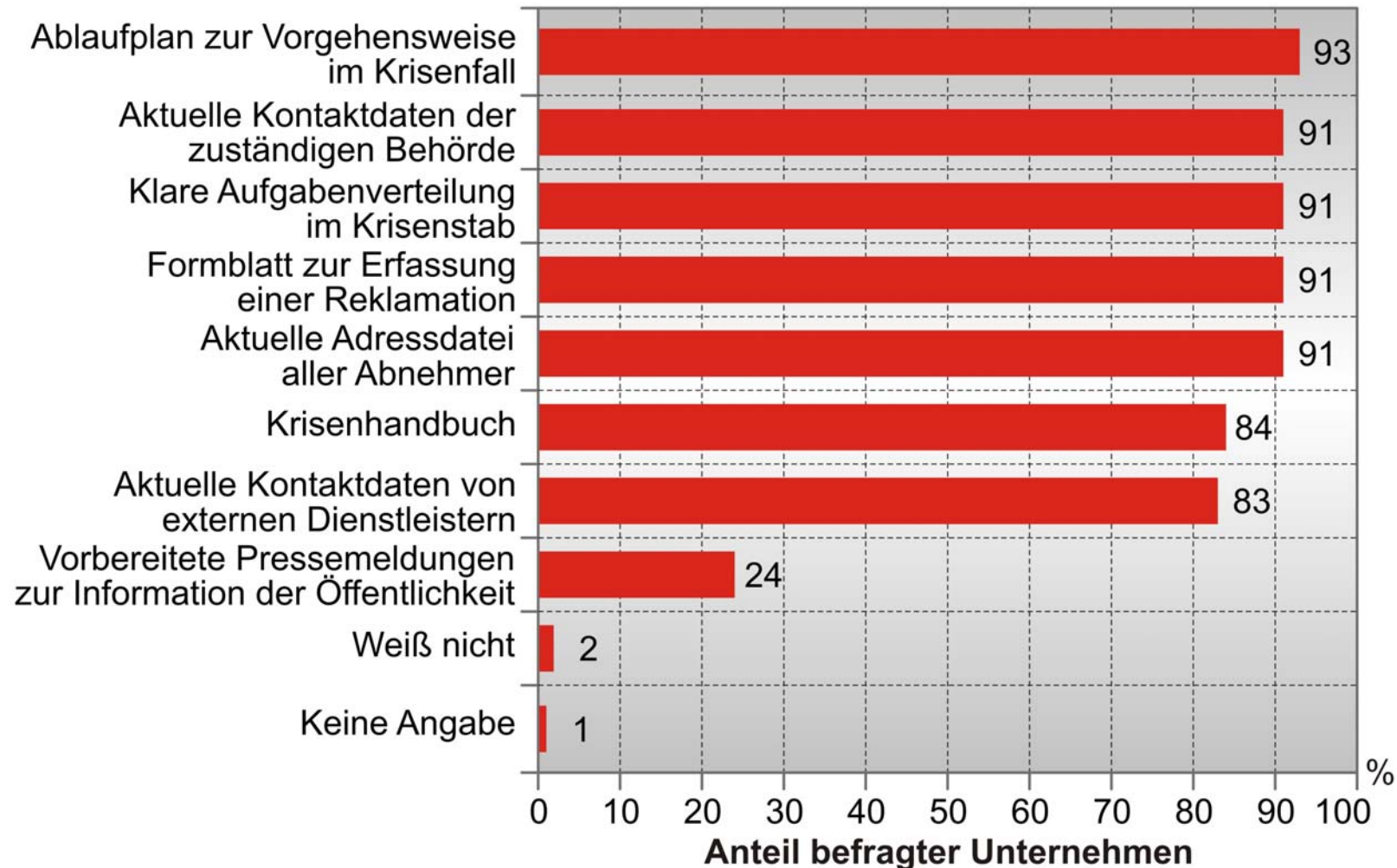


n=150



Präventive Pressearbeit steht bei den Verantwortlichen noch nicht im Mittelpunkt

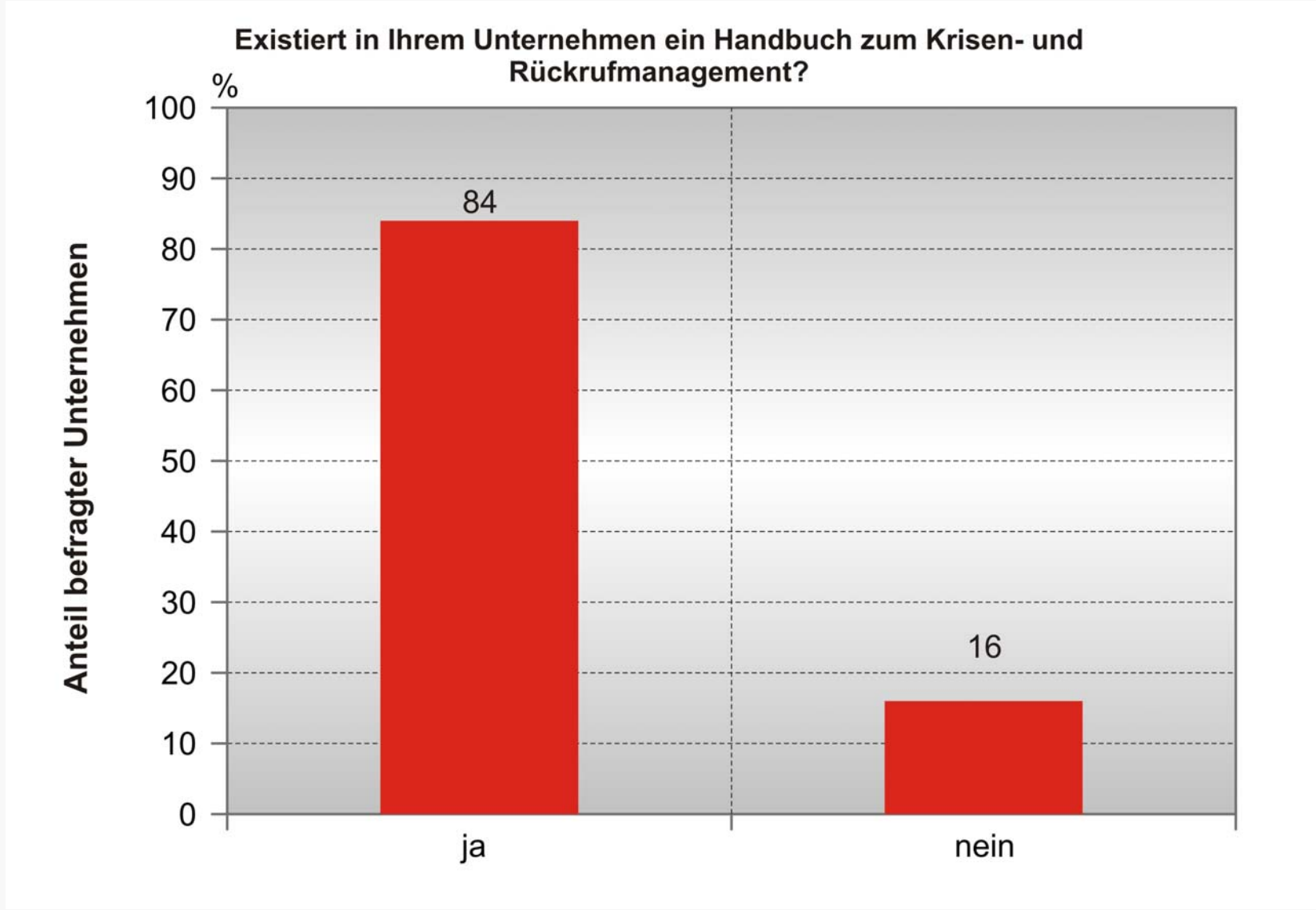
Wie ist Ihr Krisenmanagementsystem aufgebaut?



Mehrfachantworten möglich, n=150



Unternehmen orientieren sich im Krisen- und Rückrufmanagement zunehmend an Handbüchern

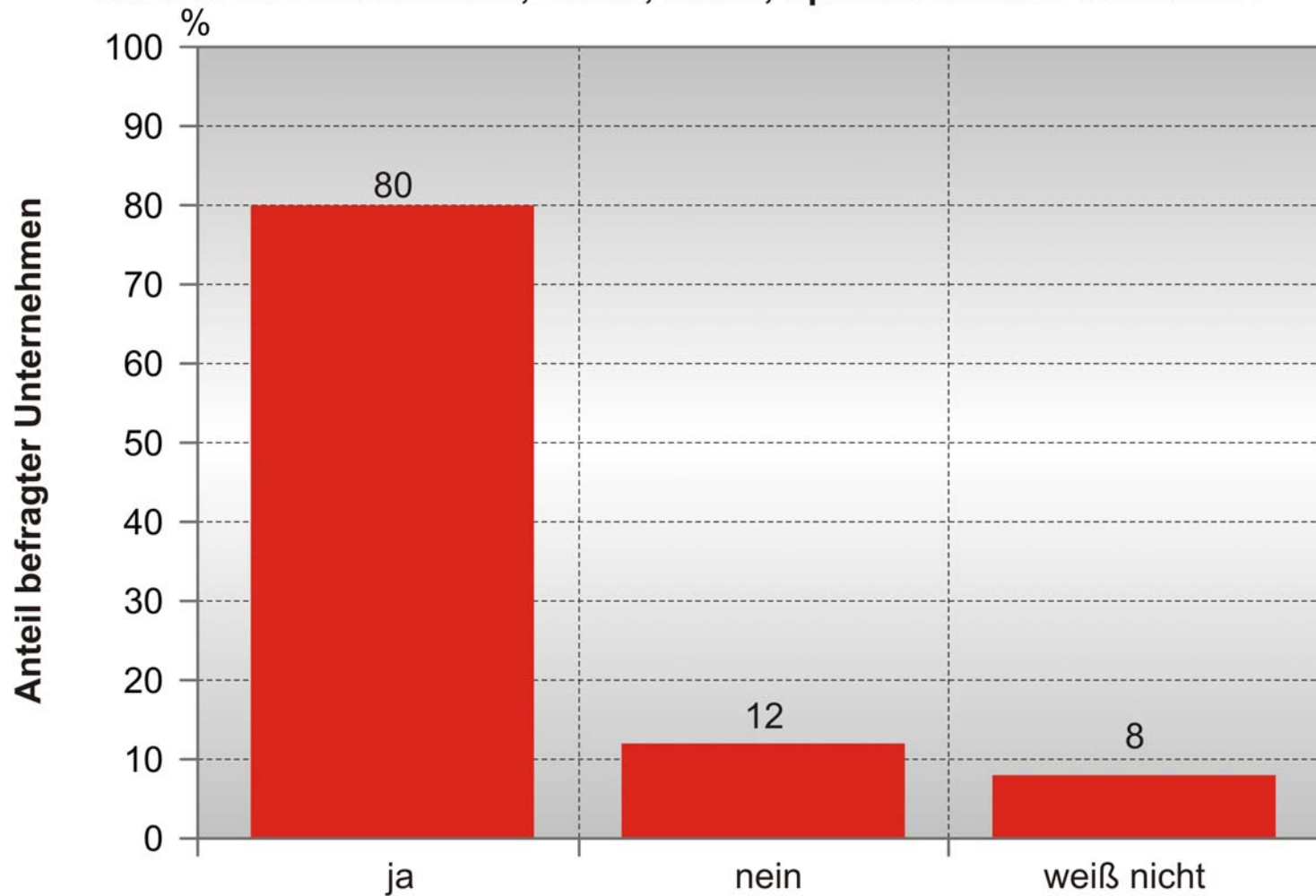


n=150



Viele Unternehmen berücksichtigen bei der Analyse von potentiellen Risiken „externe Gefahren“

Wird in Ihrem Unternehmen eine Risikoanalyse durchgeführt, in Hinblick auf Risiken wie Stromausfall, Brand, Streik, Sperrbezirk oder ähnliches?

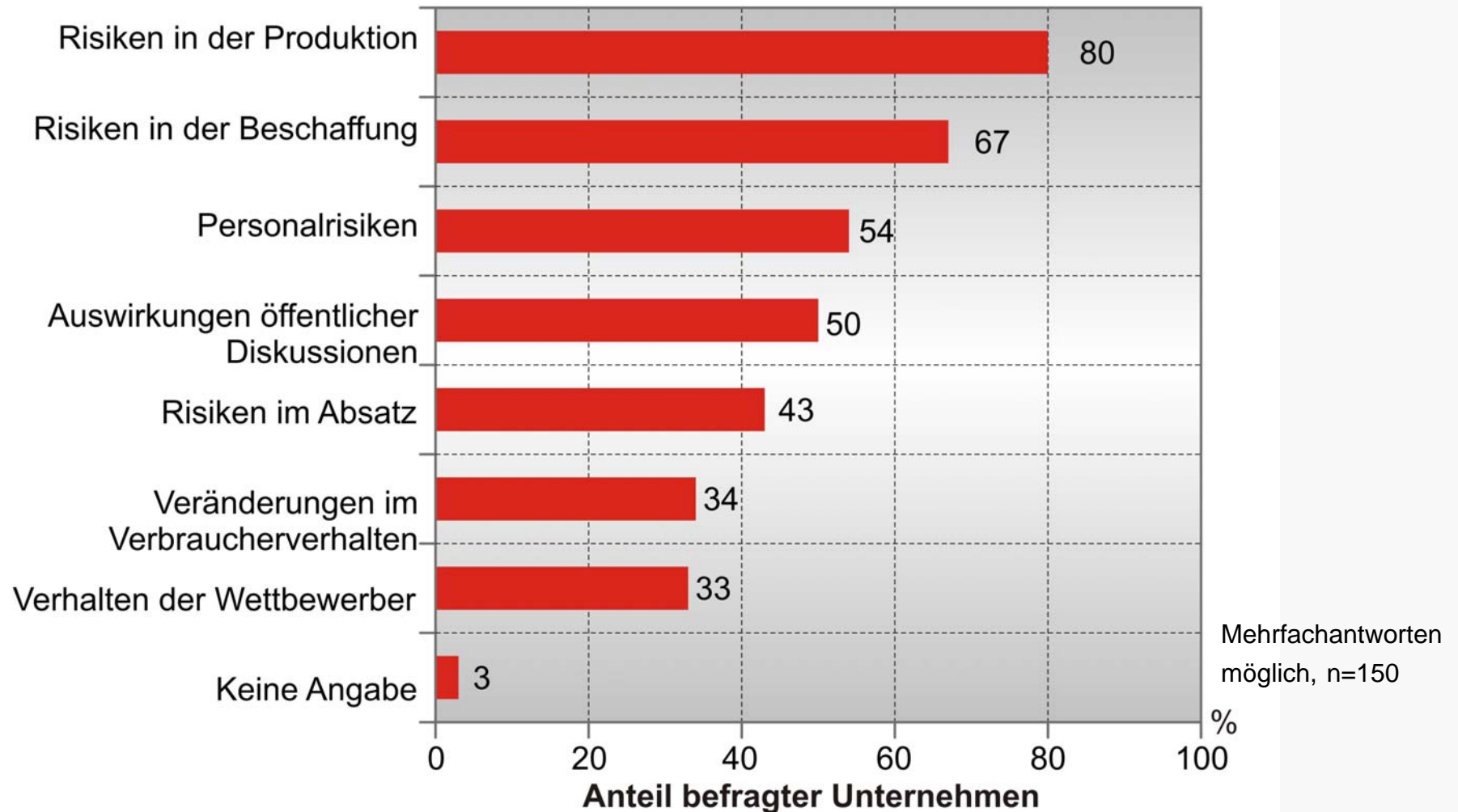


n=150



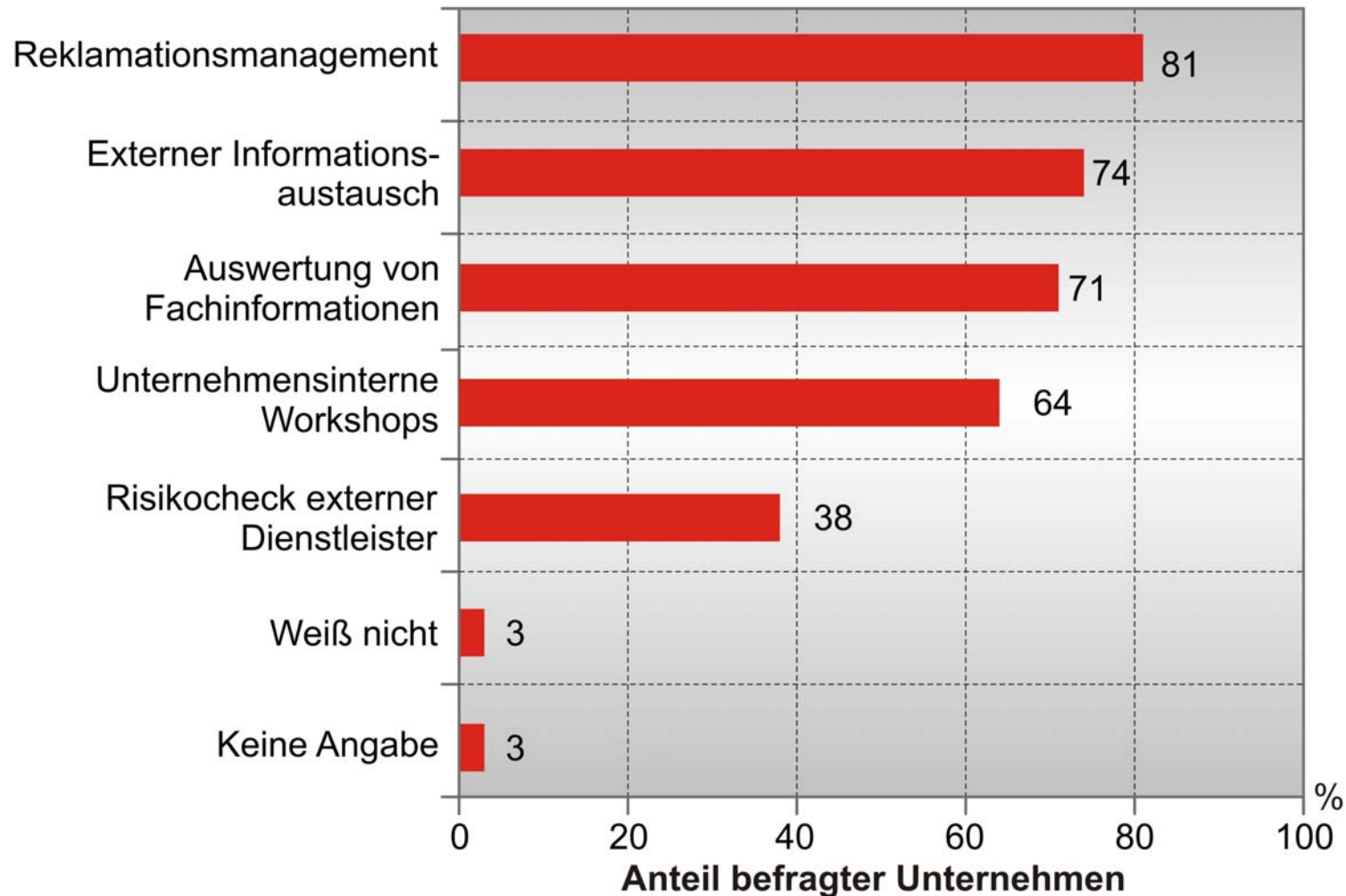
Einige zentrale Risikofelder werden von Unternehmen allerdings vernachlässigt

Welche der folgenden Risikofelder haben Sie dabei erfasst?



Das Reklamationsmanagement dient häufig der Erfassung von Risiken

Welche der folgenden Maßnahmen spielen bei der Erfassung von Risikofeldern eine Rolle?



Mehrfachantworten möglich, n=150



Ihre Ansprechpartner sind:



**BVE – Bundesvereinigung der
deutschen Ernährungsindustrie e.V.**

RA Peter Feller

Claire-Waldoff-Str. 7
10117 Berlin

Tel.: 030/200786-0

www.bve-online.de

AFC Risk & Crisis Consult GmbH

Dr. Michael Lendle

Dottendorfer Straße 82
53129 Bonn

Tel.: 0228/98579-0

www.afc-rcc.de





Die BVE – Bundesvereinigung der Deutschen Ernährungsindustrie e.V. ist der wirtschaftspolitische Spitzenverband der Fachverbände und Unternehmen der Ernährungsindustrie in Deutschland. Die BVE vertritt die branchenübergreifenden Interessen der Lebensmittelhersteller in Berlin, Bonn und Brüssel. Über Fachverbands- und Unternehmensmitgliedschaften im Dachverband repräsentiert die BVE rund 90 Prozent der Branche. Von alkoholfreien Getränken bis zur Zuckerindustrie sind alle wichtigen Branchen vertreten. Branchenspezifische Aufgaben werden in den Fachverbänden bearbeitet.



Die Managementberatung AFC Risk & Crisis Consult GmbH mit Sitz in Bonn bietet Service- und Dienstleistungen für Fachverbände sowie Industrie- und Handelsunternehmen der Agrar- und Ernährungswirtschaft. Die Beratungstätigkeit umfasst die Implementierung und Optimierung von Risiko- und Krisenmanagementsystemen zur Gewährleistung eines betrieblichen Kontinuitätsmanagements. Zusammen mit der BVE wurde das BVE-Krisenmanagement ins Leben gerufen, das Unternehmen durch ein besonderes Leistungsangebot zur Vorbeugung, aber auch zur Bewältigung akuter, unternehmensspezifischer Lebensmittelkrisen unterstützt.