

Information

n Seminargebühren

Die Teilnahmegebühr beträgt 195 € netto pro Person / Veranstaltung, bei Buchung des Seminarblocks mit allen vier Terminen beträgt die Gebühr 695 €. Im Preis inbegriffen sind Seminarunterlagen, Imbiss und Getränke sowie die Fachbücher „Risiken vermeiden – Krisen bewältigen“ und „Umgang mit Medien“. Anmeldeschluss ist jeweils eine Woche vor Veranstaltungsbeginn.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung und Rechnung. Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich, sie muss schriftlich erfolgen. Bei Absagen nach dieser Frist wird die gesamte Tagungsgebühr fällig. Ein Ersatzteilnehmer kann gestellt werden. Programmänderungen und die Absage der Veranstaltung aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Bei Ausfall der Veranstaltung werden geleistete Beiträge zurückerstattet. Die Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen begrenzt, Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

n Veranstalter / Veranstaltungsort

AFC Risk & Crisis Consult GmbH
Dottendorfer Straße 82
53129 Bonn

Ansprechpartner: Sybille Zorn
Telefon: 0228 / 98579-12
Telefax: 0228 / 98579-79
sybille.zorn@afc.net
www.afc-rcc.de



Anmeldung

Für das Intensiv-Seminar

- c Reklamationen & Risikobewertung, 26.05.2011
- c Krisenkoordination im Umgang mit Behörden, 09.06.2011
- c Warenrückruf & Marktentnahme, 10.11.2011
- c Öffentlichkeitsmanagement, 01.12.2011

melden wir verbindlich Person(en) an.

Firma:

AnsprechpartnerIn:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Datum / Unterschrift:

Name und Position der Teilnehmer:

1.....

2.....

Rückfax bitte senden an: 0228 / 98579-79

Intensiv-Seminare

Krisenprävention

Themen-Nachmittage in Bonn

I. Reklamation & Risikobewertung
Donnerstag, 26.05.2011

II. Krisenkoordination im Umgang mit Behörden
Donnerstag, 09.06.2011

III. Warenrückruf & Marktentnahme
Donnerstag, 10.11.2011

IV. Öffentlichkeitsmanagement
Donnerstag, 01.12.2011

Risiken vorbeugen. Krisen bewältigen.

Nachhaltigkeit schaffen.



I. Reklamation & Risikobewertung

Informationserfassung, Gefahrenabschätzung, Sachverhaltsanalyse

- n Informationseingang und Beurteilung der Sachlage
- n Ursachenanalyse, Folgenabschätzung, Bewertung des Risikopotenzials
- n Kategorisierung nach Grad der Gesundheitsgefährdung

26.05.2011, 13.30-17.30 Uhr

II. Krisenkoordination im Umgang mit Behörden

Krisenfallbewertung, Kontaktaufnahme und Zusammenarbeit mit Behörden

- n Erarbeitung erforderlicher Informationen zum Sachverhalt
- n Abschätzung zentraler Risiken für Verbraucher
- n Mitteilung zum Sachverhalt an Behördenvertreter und Abstimmung notwendiger Maßnahmen

09.06.2011, 13.30-17.30 Uhr



III. Warenrückruf & Marktentnahme

Maßnahmenplan, Rückrufaktion, Kommunikation

- n Entscheidung zum Warenrückruf
- n Organisation der physischen Marktentnahme
- n Vorbereitung der Informationen für Dritte

10.11.2011, 13.30-17.30 Uhr

IV. Öffentlichkeitsmanagement

Informationsstrategie, öffentliche Anfragen, Umgang mit Anspruchsgruppen

- n Beantwortung von Anfragen und Reaktion auf Kampagnen von Medien und NGOs
- n Kontaktaufnahme mit Handelspartnern und optimale Informationswege
- n Steuerung der internen und externen Kommunikation

01.12.2011, 13.30-17.30 Uhr

Warum Intensiv-Seminar?

Die Zeit für Weiterbildungs- und Trainings-Maßnahmen ist für Verantwortliche in der Ernährungsbranche häufig zu knapp bemessen. Für den entsprechenden Wissenstransfer haben wir Intensiv-Seminare, die nachmittags stattfinden, entwickelt. Die Seminare bauen thematisch aufeinander auf, sind aber in sich abgeschlossen und können auch einzeln gebucht werden. Die Inhalte der Seminare werden unsere erfahrenen Managementberater gemeinsam mit Ihnen erarbeiten und anhand zahlreicher aktueller Fallbeispiele diskutieren.

Aufgrund einer begrenzten Teilnehmerzahl (max. zehn) ist eine optimale Betreuung gewährleistet.

Wir machen Sie fit für das präventive und operative Krisenmanagement:

Effektiv – ohne großen Aufwand!

Zeitraumen

Alle Seminare finden zu den angegebenen Terminen jeweils von 13.30-17.30 Uhr in den Räumlichkeiten der AFC Risk & Crisis Consult GmbH statt.

Zielgruppe

Verantwortliche für Qualitäts-, Risiko- und Krisenmanagement sowie für Kommunikation, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit in Unternehmen der Ernährungsbranche.